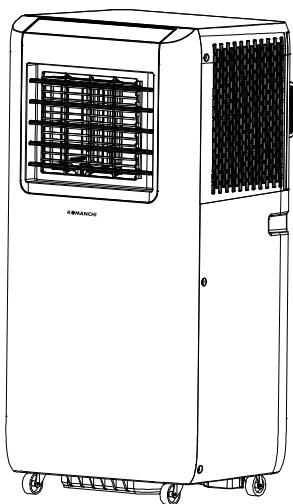


KOMANCHI

CE RoHS

Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Мобильный кондиционер



KAC-05 CM/N6_24Y
KAC-07 CM/N6_24Y
KAC-09 CM/N6

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

KOMANCHI

| | |
|----|--|
| 2 | Используемые обозначения |
| 3 | Правила безопасности |
| 3 | Назначение |
| 4 | Устройство кондиционера |
| 4 | Комплект аксессуаров |
| 5 | Панель управления кондиционера на корпусе прибора |
| 6 | Режимы работы кондиционера |
| 7 | Пульт дистанционного управления |
| 7 | Эксплуатация кондиционера |
| 7 | Функция Авторестарт |
| 7 | Монтаж воздухоотвода |
| 8 | Техническое обслуживание |
| 9 | Консервация перед длительным хранением прибора |
| 9 | Транспортировка и хранение |
| 10 | Технические характеристики |
| 10 | Комплектация |
| 10 | Срок эксплуатации |
| 10 | Утилизация прибора |
| 10 | Дата изготовления |
| 10 | Гарантия |
| 11 | Неисправности и методы их исправления |
| 12 | Сертификация |
| 15 | Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ |
| 16 | Протокол тестового запуска |

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Прибор работает на рефрижеранте R290. Риск воспламенения, в случае утечки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В тексте данной инструкции кондиционер воздуха мобильный может иметь такие технические названия, как: прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.



ВНИМАНИЕ!

- Любые ремонтные работы должны выполняться в авторизованном сервисном центре;
- Прибор не должен находиться в непосредственной близости от источников тепла или обогревательных приборов;
- Помещение в котором работает прибор должно хорошо проветриваться.
- Прибор нужно беречь от механических повреждений и опрокидываний.



Внимание! Опасность возгорания! R290

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- 1 Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- 2 Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
 - вблизи открытого пламени;
 - в зонах, где возможно попадание брызг воды, масла и химически активных веществ на кондиционер;
 - в зонах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи ванных и душевых комнат или плавательных бассейнов;
 - в теплицах.
- 3 Не просовывайте пальцы и другие посторонние предметы через воздуховыпускную решетку кондиционера. Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- 4 Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
- 5 Прежде чем приступить к чистке кондиционера, выньте вилку из розетки.
- 6 Не ставьте нагревательные приборы рядом с розеткой.
- 7 Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисные центры.
- 8 Используйте кондиционер строго по назначению, в соответствии с настоящим Руководством.
- 9 Устанавливайте кондиционер только на ровном основании.
- 10 Кондиционер должен всегда находиться в вертикальном положении, в том числе и во время транспортировки.
- 11 Не допускайте попадание воды на контрольную панель прибора.
- 12 Во избежание перегрева не накрывайте кондиционер во время работы.
- 13 Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- 14 Не допускайте попадания каких-либо предметов в воздуховыпускную решетку кондиционера.
- 15 Не садитесь на прибор и не ставьте на него никакие предметы.
- 16 Не пытайтесь самостоятельно починить кондиционер, обратитесь в сервисную службу.
- 17 Не тяните за сетевой шнур, не допускайте его нахождения вблизи источников тепла. Во избежание опасности перегрева сетевого шнура всегда полностью разматывайте его.
- 18 Дети, престарелые и люди с ограниченными физическими возможностями нередко забывают об опасностях, связанных с эксплуатацией электроприборов. Не разрешайте этим людям пользоваться кондиционером без надзора.
- 19 Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

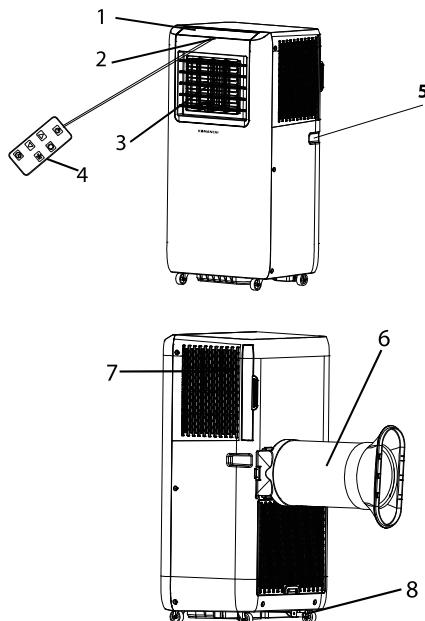
Назначение мобильного кондиционера

Мобильный кондиционер воздуха обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Кондиционер легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.

Мобильный кондиционер воздуха КАС- СМ/N6 оснащен автоматическим удалением конденсата. Что является преимуществом по сравнению с моделями прошлых лет. Данный кондиционер представляет собой многофункциональный прибор для воздухообмена и кондиционирования воздуха, способный работать в следующих режимах: охлаждение воздуха, осушение и вентиляция. В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.

4 Устройство кондиционера

Устройство кондиционера



- 1 Панель управления.
- 2 Приемник ИК сигнала для пульта ДУ.
- 3 Горизонтальные жалюзи.
- 4 Пульт ДУ.
- 5 Решетка верхнего воздухозаборника.
- 6 Воздуховыпускное отверстие и воздухоотвод.
- 7 Решетка верхнего воздухозаборника.
- 8 Нижнее дренажное отверстие.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кондиционер оснащен автоматическим удалением конденсата. Также в кондиционере предусмотрен дополнительный слив конденсата, при использовании в помещениях с высокой влажностью (бассейны, оранжереи и другие помещения с повышенной влажностью). При повышенной влажности в помещении можно организовать слив образующегося конденсата, открыв верхнюю дренажную заглушку, в режиме осушения присоединив дренажный шланг и опустив в любую подходящую ёмкость. Это обеспечит непрерывный режим работы кондиционера.

Комплект аксессуаров

| Внешний вид | Название | Количество | Внешний вид | Название | Количество |
|-------------|---|------------|-------------|-----------------|------------|
| | переходник «прибор-воздухоотвод» | 1 шт. | | оконный адаптор | 1 шт. |
| | воздухоотвод | 1 шт. | | пульт ДУ | 1 шт. |
| | переходник «воздухоотвод-оконный адаптор» | 1 шт. | | | |

ПРИМЕЧАНИЕ:

Диапазон температуры в помещении для оптимального функционирования прибора в режиме охлаждения* - от 17 °C до 35 °C

ПРИМЕЧАНИЕ:

В режиме Охлаждения, к воздуховыпусканому отверстию нужно подсоединять воздухоотвод – для отведения горячего воздуха за пределы помещения. В режимах Вентиляции и Осушения подсоединять воздухоотвод не нужно.

* Данная модель работает в трех режимах — охлаждение, осушение и вентиляция воздуха

Панель управления кондиционера на корпусе прибора



| | | | |
|------------|---|--|--|
| | Вкл/выкл | | Увеличение температуры / времени работы по таймеру |
| | Таймер | | Уменьшение температуры / времени работы по таймеру |
| | Скорость воздушного потока | | COOL / DEHUM / FAN |
| | Выбор режима работы | | Охлаждение/ Осушение/Вентиляция |
| Low / High | Низкая / высокая скорость воздушного потока | | Бак для сбора конденсата - заполнен, - необходим слив дренажа. |

6 Режимы работы кондиционера

- 1 Включение/выключение кондиционера «⊕». При нажатии кнопки включения кондиционер начнет работать, при этом режим работы и скорость вращения вентилятора будут установлены в автоматический режим. При повторном нажатии кондиционер будет выключен, на дисплее при включении отображается текущая температура воздуха в помещении.
- 2 Настройка температуры. Нажмайте кнопки «+ или -», чтобы выбрать нужную температуру в диапазоне от 15°C до 30°C.
- 3 Выбор режима работы. «⊗» - кнопка режима активирует три возможных режима работы устройства: COOL, DRY, FAN, охлаждение, осушение, вентиляция.



- 4 Скорость воздушного потока. «♂» – кнопка контролирует скорость работы вентилятора. Нажмайте, чтобы выбрать две возможные скорости: LOW, HIGH – низкая, высокая.

A horizontal sequence of two rectangular buttons. The first button contains the text 'LOW' with a right-pointing arrow above it. The second button contains the text 'HIGH' with a right-pointing arrow above it. Both buttons are enclosed in a single rectangular frame.
- 5 Таймер. «⊖» – кнопка используется для выбора режима отложенного старта или отложенного отключения прибора. Количество отложенных часов выбирается кнопками «+ или -». Индикатор работы таймера отображает его работу.

Режимы работы кондиционера

Режим охлаждения:

- 1 Нажмите кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Охлаждение;
- 2 Нажмите кнопки «+ или -», чтобы выбрать нужную температуру в диапазоне от 15 до 30 °C. В течение 5 секунд прибор показывает заданную температуру, затем переходит в режим отображения текущей температуры.

ПРИМЕЧАНИЕ 1:

В данном режиме можно выбрать скорость работы вентилятора.

ПРИМЕЧАНИЕ 2:

В данном режиме необходимо подсоединять воздухоотвод для

отвода горячего воздуха за пределы охлаждаемого помещения.

Режим осушения:

Нажмите кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Осушения. В этом режиме температура и скорость работы вентилятора не регулируются.

Примечание 2: В режиме осушения не нужно подсоединять воздухоотвод.

Примечание 3: Для организации непрерывного отвода конденсата, отсоедините крышку с верхнего дренажного отверстия и установите шланг для отвода конденсата с помощью универсального переходника для дренажа.

Режим вентиляции:

- 1 Нажмите кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Вентиляции;
- 2 Нажмите кнопку «♂», чтобы выбрать скорость обдува;

ПРИМЕЧАНИЕ 1:

В данном режиме недоступна функция выбора температуры.

ПРИМЕЧАНИЕ 2:

В этом режиме не нужно подсоединять воздухоотвод.

Режим таймер:

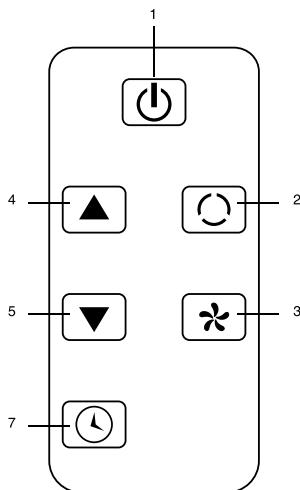
Режим таймера используется для отложенного включения или выключения прибора. Это помогает экономить электроэнергию в то время когда в работе прибора нет необходимости.

- 1 Отложенный старт. Включите прибор в сеть. Нажмите кнопку таймер. Появится индикация работы таймера «⊖». Нажмите кнопки «+ или -», чтобы установить количество часов через которое прибор начнет работать. Временной интервал можно задать в диапазоне от 1 до 24 часов. Прибор начнет работать в режиме, который был установлен перед выключением прибора.
- 2 Чтобы удалить таймер нажмите кнопку таймера дважды, индикатор погаснет.
- 3 Чтобы установить отложенное выключение

прибора, нажмите кнопку таймера, когда прибор включен и работает в любом режиме. На панели загорится индикатор работы таймера «⊕».

- Кнопками «+ или →» выберите время, через которое прибор автоматически отключится. Чтобы удалить настройки, нажмите кнопку таймера дважды, индикатор погаснет.

Пульт дистанционного управления



- Вкл/Выкл
- Режим работы
- Скорость воздушного потока
- Увеличение температуры
- Уменьшение температуры
- Таймер

Эксплуатация кондиционера

Установка кондиционера

- Выберите подходящее место установки кондиционера с удобным подходом к розетке.
- Установите воздухоотвод в дверном или оконном проеме, как показано на рисунках (см. ниже).

Этот пункт необходим, только если кондиционер будет работать в режиме охлаждения, и авто.

- Вставьте электрический кабель в заземленную розетку сети электропитания 220–240 В; 50 Гц.
- Включите кондиционер, нажав кнопку «⊕».

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для установки кондиционера выберите просторное место, со свободным доступом воздуха к агрегату. Расстояние от кондиционера до стен и других предметов должно быть не менее 30 см. Не устанавливайте агрегат в помещениях с высокой влажностью воздуха. Обеспечьте свободный доступ к розетке. Монтаж электрических проводов должен быть выполнен в соответствии с Правилами Устройства Электроустановок (ПУЭ).

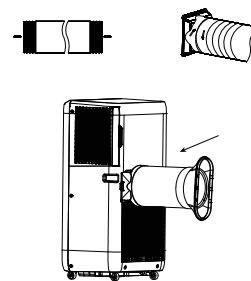
Функция Авторестарт

При сбое в подаче электропитания, после возобновления питания прибор запустится в прежнем режиме.

Монтаж воздухоотвода

Временный монтаж

- Присоедините один конец воздухоотвода с помощью адаптера к отверстию для выброса воздуха на задней стенке прибора. Убедитесь, что воздухоотвод закреплен надежно.

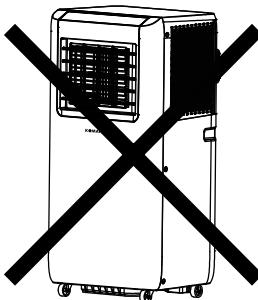
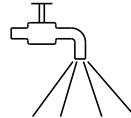
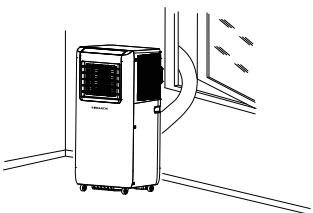
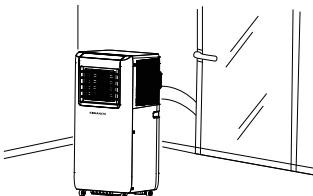


- Организуйте вывод воздухоотвода за пределы охлаждаемого помещения.

ПРИМЕЧАНИЕ:

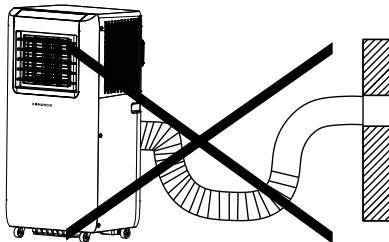
Нельзя искусственно удлинять воздухоотвод. Это может привести к поломке кондиционера.

8 Монтаж воздухоотвода



ПРИМЕЧАНИЕ:

Не допускайте образования на шланге изгибов, препятствующих выходу горячего воздуха, как показано на рисунке ниже. Это может привести к перегреву и автоматическому отключению кондиционера.



Техническое обслуживание

ПРИМЕЧАНИЕ:

Перед началом любых работ, выньте вилку из розетки сети электропитания.

При чистке кондиционера не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными веществами.

Во избежании поражения электрическим током не лейте воду на кондиционер из крана или шланга (см. рисунок далее).

Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В данной серии кондиционеров присутствует функция автоматического испарения конденсата.

Поддон для сбора конденсата может заполниться только в том случае, если кондиционер установлен в сильно увлажненном помещении либо во время длительной непрерывной работы в помещении с очень высокой температурой.

Если происходит заполнение поддона для сбора конденсата, то на дисплее загорается код ошибки E4 кондиционер издает звуковой сигнал и отключается.

- Выключите кондиционер и отсоедините его от сети электропитания.
- Переместите кондиционер в такое место, где можно слить воду непосредственно на пол (в ванную или туалетную комнату и т. п.).
- Осторожно снимите резиновую заглушку с отверстия поддона для слива конденсата.
- Слейте воду из поддона и установите на место резиновую заглушку на поддон для слива конденсата.
- Нажмите кнопку включения/выключения. Кондиционер продолжит нормальную работу.
- Переместите кондиционер на место эксплуатации.

При необходимости можно организовать непрерывный отвод конденсата из поддона кондиционера.

- Выключите кондиционер и отсоедините его от сети электропитания.
- Осторожно снимите резиновую заглушку с отверстия поддона для слива конденсата.
- Подсоедините шланг для слива конденсата к отверстию поддона для слива конденсата.
- Свободный конец шланга поместите над канализационным отверстием или опустите в специально подготовленную емкость.
- Нажмите кнопку включения/выключения.

Чистка и замена фильтров.

Dust фильтр (пылеулавливающий):

- Проводите чистку фильтра не реже одного раза в две недели;
- Извлеките фильтры;
- Осторожно опустите пылеулавливающий фильтр в теплую воду (с температурой около 40 °C) с мягким моющим средством, прополосните его и просушите, не подвергая воздействию солнечных лучей;
- Установите фильтр на место в исходное положение. Закрепите фильтры на крышке с помощью крючков-фиксаторов, расположенных на внутренней стороне крышки;
- Установите крышку в исходное положение.

Чистка поверхности кондиционера

Для чистки корпуса кондиционера используйте мягкую влажную ткань, смоченную в чистой воде. Удалите остатки влаги сухой салфеткой.

Консервация перед длительным хранением прибора

- 1 Если прибор не будет долгое время эксплуатироваться, необходимо вытащить резиновую дренажную заглушку, для того чтобы слить воду.
- 2 Включить кондиционер в режим вентиляции на несколько часов.
- 3 Необходимо извлечь батарейки из пульта дистанционного управления.
- 4 Произвести чистку воздушного фильтра.
- 5 Отсоедините шланг от кондиционера
- 6 Аккуратно сверните шнур электропитания.

Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °C и относительной влажности до 85% при температуре 25 °C.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Технические характеристики

| | KAC-05 CM/ N6_24Y | KAC-07 CM/ N6_24Y | KAC-09 CM/N6 |
|---|----------------------|----------------------|--------------|
| Холодод производительность, BTU (BT) | 5000 | 7000 | 9000 |
| Холодод производительность, Вт | 1500 | 2000 | 2600 |
| Хладагент | R290 | R290 | R290 |
| Электропитание, В~Гц | 220-240 ~ 50 | 220-240 ~ 50 | 220-240 ~ 50 |
| Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А | 2,7 | 3,4 | 4,3 |
| Номинальная мощность (охлаждение), Вт | 575 | 750 | 950 |
| Расход воздуха, м куб./час | 265 | 270 | 350 |
| Уровень шума, дБА | 52 | 54 | 50 |
| Степень защиты | IPX0 | IPX0 | IPX0 |
| Класс электрозащиты | I класс | I класс | I класс |
| Рекомендуемая площадь помещения, м ² | 13 | 19 | 24 |
| Класс энергоэффективности, (охлаждение) | A | A | A |
| Габариты (ШxГxB), мм | 330x280x685 | 330x280x685 | 330x280x685 |
| Габариты в упаковке (ШxГxB), мм | 373x318x865 | 373x318x865 | 373x318x865 |
| Вес (нетто/брутто), кг | 18/20 | 19/21 | 19/21 |

Комплектация

| | |
|-------------------------|-------|
| Кондиционер | 1 шт. |
| Комплект аксессуаров | 1 шт. |
| Инструкция пользователя | 1 шт. |
| Гарантийный талон | 1 шт. |

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация прибора

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX|XXXX|XXXXXX|XXXXXX
а

а – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантийный срок составляет 2 года. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Неисправности и методы их исправления

| Неисправность | Причина | Способ устранения |
|--|--|---|
| 1. При нажатии кнопки "켜기". кондиционер не включается | Емкость для сбора конденсата заполнена, либо на дисплее загорается код ошибки «E4» | Слейте воду через дренажную заглушку |
| | Температура воздуха в помещении ниже заданной (в режиме охлаждения) | Правильно задайте температуру |
| 2. Кондиционер не достаточно охлаждает воздух | Открыты двери или окна | Закройте двери и окна |
| | В помещении находится мощный источник тепла | Удалите, если возможно, источник тепла из помещения |
| | Не подсоединен или заблокирован шланг выбросного воздуха | Подсоедините шланг выбросного воздуха и убедитесь, что он функционирует нормально |
| | Задана слишком высокая температура воздуха в помещении | Правильно задайте температуру |
| | Воздушный фильтр забит пылью | Очистите воздушный фильтр |
| 3. Сильный шум или вибрация | Кондиционер установлен на наклонной или неровной поверхности | Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность |
| 4. При работе кондиционера слышен шум, похожий на журчание воды | Шум возникает при движении хладагента по трубам | Это нормальное явление |
| Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю. | | |

Сертификация

**Товар сертифицирован на территории
Таможенного союза.**

Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности

низковольтного оборудования»

TP TC 020/2011 «Электромагнитная
совместимость технических средств»

Изготовитель:

«NINGBO FUDA INTELLIGENT TECHNOLOGY
CO.,LTD.»
NO.1 ZHENHUA ROAD, ZHENNAN VILLAGE,
SIMEN TOWN, YUYAO CITY, ZHEJIANG
PROVINCE, CHINA

«НИНБО ФУДА ИНТЕЛЛИДЖЕНТ
ТЭКНОЛОДЖИ КО., ЛТД.»
№ 1, ЧЖЭНХХУА РОАД, ЧЖЭНННАНЬ
ВИЛАДЖ, СИМЕН ТАУН, ЮЯО СИТИ,
ЧЖЭЦЗЯН ПРОВИНС. КИТАЙ

**Импортер в РФ и уполномоченная
организация:**

ООО «Р-Климат»

Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б.,

д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67

e-mail:info@rusklimat.ru

Изготовитель оставляет за собой право
на внесение изменений в конструкцию
и характеристики прибора.

Сделано в Китае.



Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ

Г._____

"_____" 20____ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу: _____

Установлено, что:

1. Проект разработан _____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

-(место пайки); -(число паяк)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный _____
ФИО монтажника _____ /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

ФИО заказчика

/подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «__» ____ 20__г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

Таблица 1 - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

| № | Контролируемый параметр | Требуется | Фактическое значение | |
|----------|--|-------------------------------------|----------------------|--|
| 1 | Рабочее напряжение, В | От 200 до 240 | | |
| 2 | Рабочий ток, А | Менее 110% от номинального значения | Охлаждение | |
| | | | Нагрев | |
| 3 | Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С | Не менее 8 | Охлаждение | |
| | | | Нагрев | |
| 4 | Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С | От 5 до 12 | Охлаждение | |
| | | | Нагрев | |

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

ФИО заказчика

/подпись/



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательство по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться по почте

E-mail: **svc@rusklimat.ru**

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содерж-

жать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубы, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия,

составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантыйное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантыйного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/ монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантыйного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОИ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-ы) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организации, Импортер, Изготовитель, снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то

возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О Защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах представлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

-;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
 - покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:
.....

Дата:
.....

Заполняется продавцом

KOMANCHI

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Заполняется установщиком

KOMANCHI

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании

KOMANCHI

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Изымается мастером при обслуживании

KOMANCHI

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

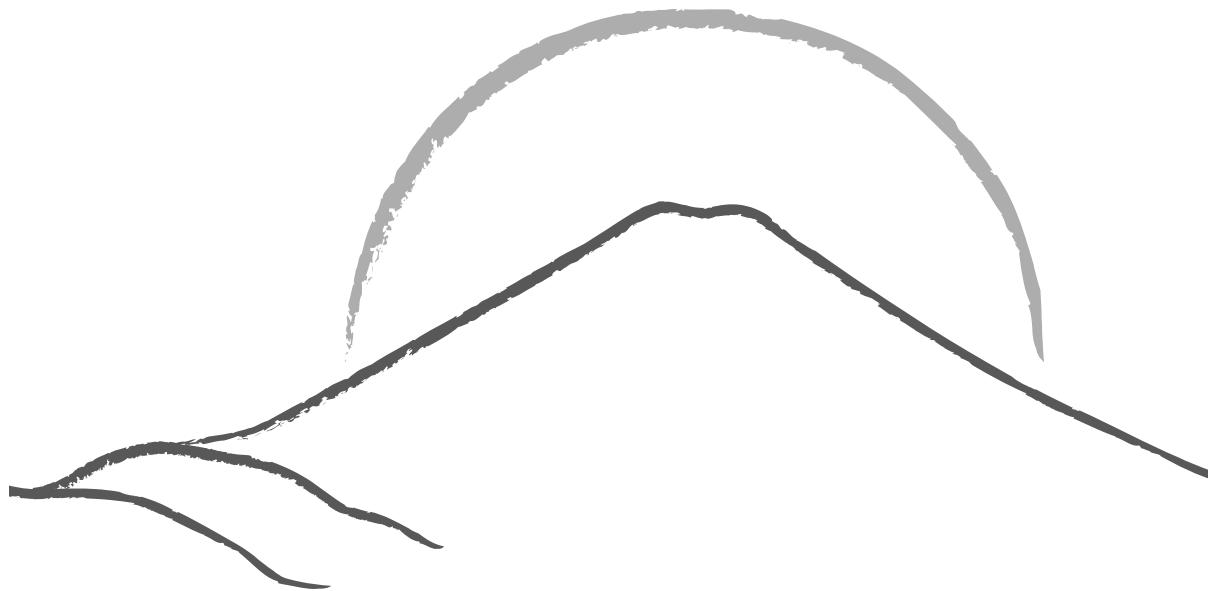
Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

KOMANCHI



2023/1