



ЦИРКУЛЯЦИОННЫЕ НАСОСЫ

серия WISE



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Дата производства – 08.2022 г.



Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу продукции A&P.

Перед использованием насоса внимательно изучите данное руководство полностью. Любое нарушение правил, изложенных в руководстве, аннулирует действие гарантии.

Не используйте насос, не ознакомившись предварительно с руководством.

Технические характеристики и внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления, так как мы постоянно стремимся повышать качество нашей продукции.

Описание насоса:

- исполнение насоса с «мокрым ротором», ротор двигателя в процессе работы омывается перекачиваемой жидкостью;
- насос оснащен двигателем с постоянными магнитами и встроенным интеллектуальным преобразователем частоты, обеспечивающим согласование производительности насоса с фактической потребностью системы;
- на цифровой панели управления отображается текущая потребляемая насосом мощность в Вт, текущий режим работы (пропорциональное давление, постоянное давление, фиксированная скорость), а также индикация режима «AutoAdapt» и «ночного режима»;
- насос обладает низким уровнем шума и высоким классом энергоэффективности.

Комплект поставки

В комплект поставки насоса WISE входит:

- насос,
- штекер электропитания,
- соединительные гайки с прокладками,
- настоящая Инструкция.

Область применения

Насосы серии WISE предназначены для обеспечения принудительной циркуляции теплоносителя в системах радиаторного отопления и системах отопления типа «теплый пол».

ВНИМАНИЕ! Насосы не предназначены для использования в системах горячего, холодного и питьевого водоснабжения.

Рабочие жидкости:

- вода
- чистые, неагрессивные, взрывобезопасные жидкости без твердых или длинноволокнистых включений, а также примесей, содержащих минеральные масла;
- допускается применение специальных антифризов для систем отопления на основе гликоля с концентрацией не более 50%.

ВНИМАНИЕ! При перекачивании раствора гликоля в концентрации более 20% требуется учитывать поправки гидравлических характеристик насоса.

Характеристики:

Максимальное рабочее давление в системе: 10 бар

Минимальное давление на входе в насос: 0,2 бар (2 м)

Температура воды: +2°C ~ +110°C

Температура окружающего воздуха: +2°C ~ +40°C

Класс IP: IP44

Вольтаж: 220V ~ 240V

Частота: 50/60 Гц

Таблица характеристик

№	Модель	Макс. мощность, Вт	Мин. мощность, Вт	Макс. Напор, л/мин	Макс. высота, м	EEI
1	WISE- 25/40-130	22	5	40	4	< 0,23
2	WISE- 25/40-180					
3	WISE- 25/60-130	45		50	6	
4	WISE- 25/60-180					

Монтаж насоса:

- установка насоса производится только после выполнения всех монтажных и сварочных работ и промывки системы отопления
- направление потока жидкости указано стрелкой на корпусе насоса;
- насос может быть установлен, как на подающем, так и на обратном трубопроводе системы отопления;
- вал двигателя насоса должен располагаться строго горизонтально (Рисунок 1)
- насос должен быть установлен в сухом и вентилируемом помещении, чтобы избежать короткого замыкания из-за влажной среды или брызг воды;
- рекомендуется устанавливать насос на участке трубопровода в легкодоступном для обслуживания месте;
- при установке на вертикальном трубопроводе, направление движения жидкости должно быть снизу-вверх;
- рекомендуется устанавливать запорные вентили до и после насоса;
- перед насосом рекомендуется установить сетчатый грязевой фильтр.

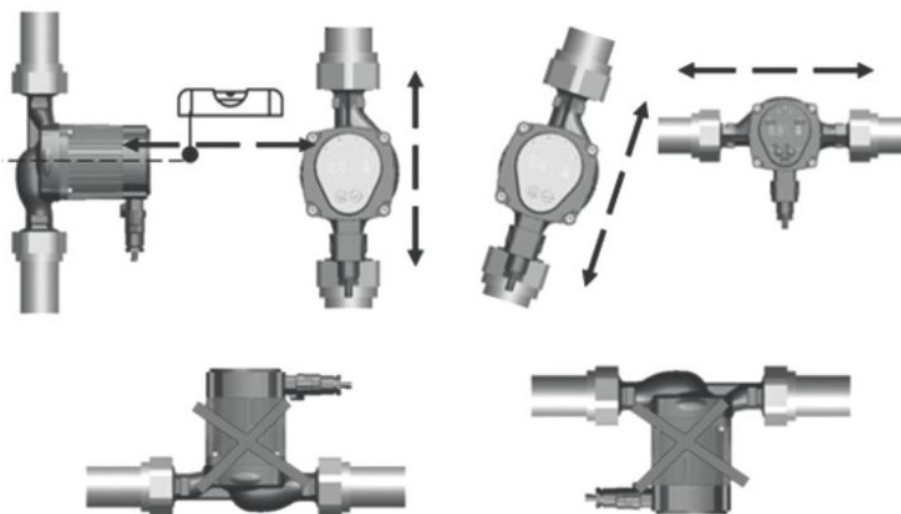


Рисунок 1

ВНИМАНИЕ! Вал двигателя обязательно должен находиться в горизонтальном положении, как показано на Рисунке 1.

Положение блока управления:

ВНИМАНИЕ! Жидкость в насосе может быть с высокой температурой и под давлением, поэтому слейте содержимое системы или перекройте запорные вентили с обеих сторон, прежде чем приступить к нижеприведенным действиям.

При необходимости можно изменить положение блока управления. Блок управления может поворачиваться от текущего до допустимого положения на 90° (Рисунок 2).

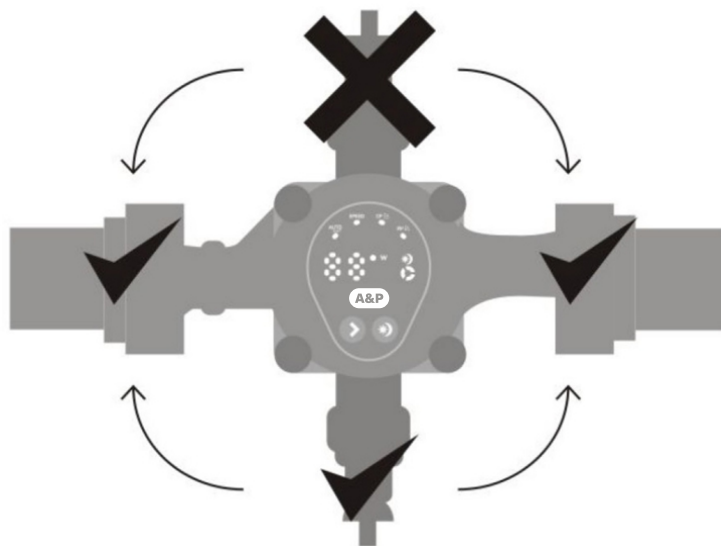


Рисунок 2



Рисунок 3

Порядок изменения положения блока управления (рисунок 3):

1. Перекройте запорные вентили (слейте жидкость из системы)
2. Открутите четыре шестигранных винта, которые используются для крепления двигателя к корпусу насоса и поверните двигатель блоком управления в нужное положение.
3. Закрутите 4 шестигранных винта назад.
4. Откройте запорные вентили (заполните систему жидкостью)

ВНИМАНИЕ! После изменения положения блока управления, запускайте насос только после открытия запорных вентилей и заполнения корпуса насоса жидкостью.

Электрическое подключение:

- подключение электропитания к насосу производится с помощью специального штекера, входящего в комплект поставки;
- схема электроподключения изображена на рисунке 4
- параметры сети должны соответствовать значениям, указанным на насосе;
- насос должен быть обязательно заземлен;
- насос должен подключаться через двухконтактный выключатель с расстоянием между разомкнутыми контактами не менее 3 мм;
- регулярно проверяйте сопротивление изоляции двигателя насоса, его сопротивление в холодном состоянии должно быть не ниже 5 МОм.

Вставьте жилы кабеля в соответствующие порты разъемов согласно приведенному ниже Рисунку 4, а затем затяните винты.

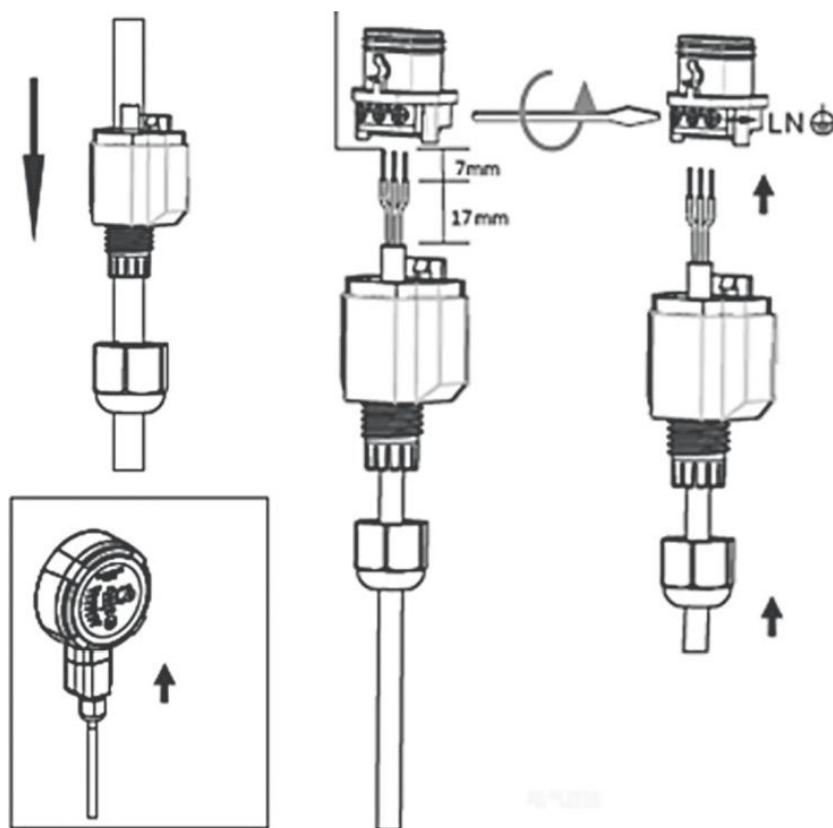


Рисунок 4

Требования к питающему кабелю:

- внешний диаметр кабеля должен быть в пределах 6 ~ 10 мм,
- минимальное поперечное сечение сердечника кабеля составляет 0,5 мм²

ВНИМАНИЕ! Насос должен быть заземлен. Насос должен подключаться через двухконтактный выключатель с расстоянием между разомкнутыми контактами не менее 3 мм.

- Насос WISE не нуждается во внешней защите двигателя.
- Проверьте соответствуют ли напряжение и частота питания значению, указанному на табличке насоса.
- Подключите насос к электросети с помощью специального штекера, входящего в комплект поставки.
- Световой индикатор на панели управления показывает, что электропитание успешно подключено.

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ

Панель управления



Рисунок 5

Индикация на панели	Значение	Описание режима
	режим "AutoAdapt"	С помощью режима "AutoAdapt" насос AVE-WISE автоматически регулирует характеристику в установленном диапазоне производительности, при этом осуществляется регулировка: - характеристики насоса в соответствии с размером системы - характеристики насоса в соответствии с колебаниями нагрузки с течением времени. В режиме "AutoAdapt" насос настроен на пропорциональное регулирование напора
	Режим пропорционального давления, низшая кривая	Рабочая точка насоса будет смещаться вверх или вниз по самой низкой кривой пропорционального регулирования напора, в зависимости от расхода теплоносителя. Напор (давление) падает при снижении расхода и увеличивается при повышении расхода
	Режим пропорционального давления, средняя кривая	Рабочая точка насоса будет смещаться вверх или вниз по средней кривой пропорционального регулирования напора, в зависимости от расхода теплоносителя. Напор (давление) падает при снижении расхода и увеличивается при повышении расхода
	Режим пропорционального давления, высшая кривая	Рабочая точка насоса будет смещаться вверх или вниз по высшей кривой пропорционального регулирования напора, в зависимости от расхода теплоносителя. Напор (давление) падает при снижении расхода и увеличивается при повышении расхода

	Режим постоянного давления, низшая кривая	Рабочая точка будет находиться на кривой с самым низким значением напора. Напор (давление) остается постоянным, независимо от расхода теплоносителя.
	Режим постоянного давления, средняя кривая	Рабочая точка будет находиться на кривой со средним значением напора. Напор (давление) остается постоянным, независимо от расхода теплоносителя.
	Режим постоянного давления, высшая кривая	Рабочая точка будет находиться на кривой с самым высоким значением напора. Напор (давление) остается постоянным, независимо от расхода теплоносителя.
	Режим I скорости	Насос работает с фиксированной частотой вращения. Частота вращения I соответствует минимальной рабочей характеристике.
	Режим II скорости	Насос работает с фиксированной частотой вращения. Частота вращения II соответствует средней рабочей характеристике.
	Режим III скорости	Насос работает с фиксированной частотой вращения. Частота вращения III соответствует максимальной рабочей характеристике.
	Ночной режим	Насос переходит на кривую ночного режима, т.е. на минимальную производительность и энергопотребление при соблюдении определенных условий

Ночной режим

Если включен ночной режим эксплуатации, насос автоматически переключается между дневным и ночным режимами.

Переключение между дневным и ночным режимами эксплуатации происходит по температуре воды в подающей линии отопительной системы, контролируемой встроенным в насос термодатчиком.

Насос автоматически переключается на ночной режим, когда регистрируется падение температуры в напорном трубопроводе больше, чем на 10-15 °С в течение, приблизительно 2 часов.

Скорость падения температуры должна быть не менее 0,1 °С/мин. Переход к нормальному режиму происходит, как только температура в напорном трубопроводе повышается приблизительно на 10 °С.

ВНИМАНИЕ!

1. **Насосы, работающие в системе с газовыми котлами с низким значением расхода, не следует настраивать на ночной режим.**
2. **Если выбрана фиксированная частота вращения (скорость) I, II или III, ночной режим деактивирован.**
3. **Если система отопления не прогревается в нужной степени, следует проверить, активирован ли ночной режим. Если функция активирована, ее надлежит отключить.**

Для обеспечения оптимального использования функции ночного режима, должны выполняться следующие условия:

- насос должен быть встроен в подающую магистраль; функция ночного режима не работает, если насос установлен в обратный трубопровод;
- система (котел) должна включать в себя устройства автоматического регулирования температуры рабочей среды.



Активировать функцию ночного режима можно нажатием кнопки

Режим «AutoAdapt»

Режим «AutoAdapt» выполняет автоматическое регулирование производительности насоса в соответствии с действительными параметрами системы. Так как характеристика системы меняется постепенно перед тем, как изменять настройки, рекомендуется оставить насос в режиме «AutoAdapt» не менее, чем на неделю.

Системы отопления достаточно инерционны и для их настройки на оптимальные рабочие параметры требуется достаточно длительное время.

Если в режиме «AutoAdapt» насос не дает требуемого распределения тепла в помещениях, выберите альтернативные настройки вручную. Если вы решите вернуться в режим «AutoAdapt», насос сохраняет последнее значение, установленное в режиме «AutoAdapt», и возобновляет автоматическое регулирование характеристики насоса с этой точки.

Режим пропорционального регулирования давления

В данном режиме значение перепада давления (напора) в насосе регулируется в зависимости от расхода.

В графиках зависимости Q/H кривые пропорционального регулирования обозначаются как PP1, PP2 и PP3.

Режим регулирования по постоянному давлению

В данном режиме поддерживается постоянное значение напора, не зависимо от расхода.

В графиках зависимости Q/H кривые постоянного напора обозначаются как CP1, CP2 и CP3, которые являются горизонтальными кривыми рабочих характеристик.

Рекомендации по использованию режимов регулирования

Тип системы	Режим регулирования	
	Рекомендуемый	Возможный
Отопление «теплый пол»	«AutoAdapt»	Режим постоянного давления (CP1, CP2, CP3)
Двухтрубная система	«AutoAdapt»	Пропорциональный режим (PP2, PP3)
Однотрубная система	Пропорциональный режим (PP1)	Пропорциональный режим (PP2, PP3)

ВВОД НАСОСА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Перед вводом в эксплуатацию система должна быть заполнена рабочей жидкостью и из нее должен быть удален воздух. На входе в насос необходимо обеспечить требуемое минимальное давление.

Воздух в насосе может вызвать шумы. Шум прекращается через несколько минут работы.

Чтобы быстро удалить воздух из насоса, установите насос на фиксированную частоту вращения, III скорость на короткий промежуток времени, который зависит от размера системы и ее конструкции.

После удаления воздуха из насоса, т.е. после того, как исчезнут шумы, выполните настройки насоса в соответствии с рекомендациями из раздела «Рекомендации по использованию режимов регулирования».

ВНИМАНИЕ! Работа всухую: запрещено пускать насос при отсутствии в нем воды.

САМОДИАГНОСТИКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Насосы серии WISE оснащены системой самодиагностики. В случае каких-либо неисправностей в работе насоса, на светодиодный индикатор мощности будет выведен код ошибки, состоящий из буквы и цифры. С помощью таблицы вы можете расшифровать код ошибки, выявить неисправность, и устранить ее либо самостоятельно, либо обратившись к специалистам сервисного центра.

Код ошибки	Имя ошибки	Описание	Исправление проблем
P0	Защита электронного модуля	Защита модуля IPM	По этой причине насос останавливается 5 раз в течение 5 минут. Отключите питание и проверьте, заблокирован ли двигатель. Перезапустите насос после устранения неполадок.
P1	Ошибка напряжения	Напряжение питания слишком низкое <165 В или высокое >260 В	По этой причине насос останавливается 5 раз в течение 5 минут. Отключите насос и проверьте сеть. Перезапустите насос после устранения неполадок.
P3	Защита от пропавшей фазы	Пропала фаза на двигателе	По этой причине насос останавливается 5 раз в течение 5 минут. Отключите питание и проверьте, не имеет ли фазовый выход платы управления нарушение пайки или плохой контакт. Перезапустите насос после устранения неполадок.
P6	Защита перекоса фаз	Перекося фаз (двигатель не может работать синхронно из-за мгновенного колебания внешнего напряжения или внезапного изменения нагрузки или по другим причинам)	По этой причине насос останавливается 5 раз в течение 5 минут. Перезапустите насос, аварийный сигнал исчезнет.
P9	Защита от перегрузки по току	Защита от перегрузки по току из-за блокировки вала или перегрузки, или по другим причинам.	По этой причине насос останавливается 5 раз в течение 5 минут. Отключите питание и проверьте, заблокирован ли двигатель или другие причины вызвали перегрузку насоса, затем устраните неисправность и перезапустите насос.

Защита окружающей среды



Отправляйте сырье на переработку, а не в отходы!

Устройство, дополнительные приспособления и упаковку следует отправить на экологически безопасную переработку.

Пластиковые элементы отправляются на классифицированную переработку. В случае если изделие не соответствует требованиям безопасности, его необходимо утилизировать.

Изделие не относится к обычным бытовым отходам. В случае утилизации необходимо доставить его к месту приема соответствующих отходов.

Гарантийные обязательства.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 24 месяца со дня продажи конечному покупателю.

Дата изготовления: указана на первой странице данного руководства.

Производитель Skipfire Limited Romanou, 2, TLAIS TOWER, 6th floor, office 601, P.C.1070, Nicosia, Cyprus, на заводе-производителе в КНР: ZHEJIANG DOYIN PUMP INDUSTRY CO., LTD

Адрес завода изготовителя: South of Dashi Highway, Daxi, Wenling, Zhejiang, China.

Импортер в Республике Беларусь: ООО «ТД Комплект», 220103, г. Минск, ул. Кнорина 50, к. 302А, Тел.: 375 17 511 33 33

Импортер в Российской Федерации: ООО «Садовая техника и инструменты», ул. Большая Почтовая, дом 40, строение 1, этаж 3, комната 7А, г. Москва, Россия, 105082. Срок службы изделия – 3 года при его правильной эксплуатации.

По истечении срока службы необходимо произвести техническое обслуживание квалифицированными специалистами в сервисной службе за счет владельца, с удалением продуктов износа и пыли.

Использование изделия по истечении срока службы допускается только в случае его соответствия требованиям безопасности данного руководства.

В случае если изделие не соответствует требованиям безопасности, его необходимо утилизировать.

Изделие не относится к обычным бытовым отходам. В случае утилизации необходимо доставить его к месту приема соответствующих отходов.

Дефекты сборки изделия, допущенные по вине изготовителя, устраняются бесплатно после проведения сервисным центром диагностики изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРИ СОБЛЮДЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:

1. Имеется в наличии товарный или кассовый чек и гарантийный талон с указанием в нем заводского (серийного) номера изделия, даты продажи, подписи покупателя, штампа торгового предприятия.
2. Предоставление неисправного изделия в чистом виде.
3. Гарантийный ремонт производится только в течение срока, указанного в данном гарантийном талоне.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

1. При неправильном и нечетком заполнении гарантийного талона;
2. На изделие, у которого не разборчив или изменен серийный номер;
3. На последствия самостоятельного ремонта, разборки, чистки и смазки изделия в гарантийный период (не требуемых по инструкции эксплуатации), о чем свидетельствует, например, заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей;
4. На изделие, которое эксплуатировалось с нарушениями инструкции по эксплуатации или не по назначению;
5. На повреждения, дефекты, вызванные внешними механическими воздействиями, воздействием агрессивных средств и высоких температур или иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность и др.;
6. На неисправности, вызванные попаданием в изделие инородных тел, небрежным или плохим уходом, повлекшим за собой выход из строя изделия;
7. На неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия, которые повлекли за собой выход из строя двигатель или другие узлы и детали.
8. На естественный износ изделия и комплектующих в результате интенсивного использования;
9. На такие виды работ, как регулировка, чистка, смазка и прочий уход, относящиеся к техническому обслуживанию изделия.
10. Предметом гарантии не является неполная комплектация изделия, которая могла быть обнаружена при продаже изделия.
11. Выход из строя деталей в результате кратковременного блокирования при работе.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

НАИМЕНОВАНИЕ

.....

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

.....

ДАТА ПРОДАЖИ

ПРОДАВЕЦ

.....

Мною был приобретен товар, характеристики которого соответствуют моим требованиям. С техническими данными, гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, эксплуатации и уходу ознакомлен. Правильность заполнения гарантийного талона проверил. Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

М. П.

ПОКУПАТЕЛЬ

.....

Адреса сервисных центров:

BY	Минск	ул. Машиностроителей 29а	+375 29 601 20 01
			+375 29 325 85 38
			+375 29 855 90 90
			+375 29 601 20 01
BY	Брест	ул. Бауманская, 27	+375 44 568 37 61
			+375 29 168 20 72
BY	Витебск	ул. Двинская, 31	+375 212 65 73 24
			+375 29 168 40 14
BY	Гомель	ул. Бр. Лизюковых, д. 2	+375 44 492 51 63
			+375 25 743 35 19
			+375 232 48 26 85
BY	Гродно	ул. Господарчая 23А	+375 152 43 63 68
			+375 29 169 94 02
BY	Могилев	ул. Вишневецкого, 8А	+375 222 285 285
			+375 29 170 33 94
RU	Астрахань	ул. 5-я Линейная, 30	8 (8512) 59-97-00
RU	Брянск	пер. Металлистов д. 4А	8 (4832) 57-18-76
RU	Казань	пр. Ямашева, 51	8 (843) 200-95-72
RU	Калуга	ул. Дзержинского д.58 ,2.	8(4842) 57-58-46
RU	Калуга	ул. Салтыкова –Щедрина д.91	8(4842) 57-57-02
RU	Киров	Калужская обл, г. Киров, пер. Базарный, дом 2	8(48456) 5-49-87
RU	Клинцы	ул. Займищенская, 15А	8 (483) 364-16-81
RU	Курск	ул. Ленина,12	8 (4712) 51-20-10
RU	Москва	ул. 1- я Энтузиастов, д.12	8 (495) 783-02-02
RU	Нерехта	Костромская обл, г. Нерехта, ул. Орджоникидзе, д.12	8(49431) 7-53-63
RU	Новозыбков	ул. Коммунистическая, 8	8 (483) 364-16-81
RU	Ногинск	ул. Рабочая д. 42	8 (916) 627-73-48
RU	Орел	ул. Городская, 98	8 (4862) 71-48-03
RU	Санкт-Петербург	ул. Черняховского, 15	7 (812) 572 30 20
RU	Санкт-Петербург	г. Красное село, Проспект Ленина, 75 вход со двора	8 (812) 214-18-74
RU	Саратов	Ул. 4-я Окольная, д. 15А	8 (8452) 45-97-11
RU	Тамбов	ул. Пионерская д.22	8 (4752) 42-22-68
RU	Тверь	ул. Дарвина д.10	8 (904) 026-95-30
RU	Унеча	ул. Залинейная, 1	8 (483) 512-49-33
RU	Чебоксары	Марпосадское шоссе 9	8 (8352) 38-02-22
KZ	Астана	ул. Толстого, 17/1, вп 2	8 (7172) 52-15-77
			8 (707) 996-14-36
KZ	Астана	ул. Кутпанова, д. 14	8 (7172) 45-61-62
			8 (701) 990-94-02