



Серия

Series / Сериялы / Серія

**Artflow**



## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

*User manual / Пайдаланушы нұсқаулығы / Керівництво з експлуатації*

## Электрический проточный водонагреватель

*Electric instantaneous water heater / Электр агынды су жылытқыш / Електричний проточний водонагрівач*

**Модель**  
*Models / Үлгі / Моделі*

Artflow 6000

Artflow 8000

Artflow 10500



### Storage water heaters

*Накопительные водонагреватели /  
Накопичувальні водонагрівачі /  
Жинақтаушы сужылытқыштар*



### Combined water heaters

*Комбинированные (косвенные)  
водонагреватели /  
Комбіновані водонагрівачі /  
Аралас сужылытқыштар*



### Instantaneous water heaters

*Проточные водонагреватели /  
Проточні водонагрівачі /  
Ағынды сужылытқыштар*



### Gas instantaneous water heaters

*Газовые колонки /  
Газові колонки /  
Газ бағаналары*



### Gas boilers

*Газовые котлы /  
Газові котли /  
Газ қазандары*



### Electric boilers and room thermostats

*Электрические котлы и комнатные  
термостаты / Електричні котли  
та кімнатні термостати / Електр  
қазандар және бөлме термостаттары*



### Electric convectors

*Электрические конвекторы /  
Електричні конвектори /  
Електрлік конвекторлар*



### Electric fan heaters

*Тепловентиляторы /  
Тепловентилятори /  
Желдеткіш жылытқыштар*



### Air purifiers

*Воздухоочистители /  
Очищувачі повітря /  
Ауа тазартқыштар*



Перед первым использованием водонагревателя внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом **ВНИМАНИЕ**

### **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Поздравляем вас с приобретением проточного электроводонагревателя THERMEX. Выражаем уверенность в том, что широкий ассортимент наших электроводонагревателей удовлетворит любые ваши потребности. Применение современных технологий и материалов высочайшего качества при изготовлении приборов определили популярность и доверие к торговой марке THERMEX.

Электроводонагреватели THERMEX разработаны и изготовлены в строгом соответствии с отечественными и международными стандартами, гарантирующими надежность и безопасность эксплуатации.

Настоящее руководство распространяется на проточные электроводонагреватели Thermex серии **Artflow** (далее по тексту ПЭВН, прибор, устройство). Полное наименование модели приобретённого вами ПЭВН указано в идентификационной табличке на корпусе прибора, а также на стикере на коробке.

## **НАЗНАЧЕНИЕ**

Проточный электроводонагреватель Thermex предназначен для обеспечения горячей водой бытовых объектов, имеющих магистраль водоснабжения с необходимыми параметрами. ПЭВН должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях.

## **ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Степень защиты ПЭВН от проникновения твердых частиц и пыли – IP24.

Температура окружающей среды, в которой эксплуатируется ПЭВН, должна находиться в пределах от +3 С° до +40 С°, атмосферная влажность – до 80%, кратковременно до 98% (при температуре окружающей среды не более 25 С°). Заморозание воды в ПЭВН при отрицательных температурах приводит к выходу его из строя, что не является гарантийным случаем.

| <b>Модель</b>                                        | <b>Artflow 6000</b> | <b>Artflow 8000</b> | <b>Artflow 10500</b> |
|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Артикул                                              | 211 035             | 211 036             | 211 037              |
| Напряжение                                           | 220/380 В ~         | 220/380 В ~         | 220/380 В ~          |
| Частота                                              | 50 Гц               | 50 Гц               | 50 Гц                |
| Мощность                                             | 6000 Вт             | 8000 Вт             | 10500 Вт             |
| Производительность ( $\Delta t=25^{\circ}\text{C}$ ) | 3.3 л/мин           | 4.5 л/мин           | 6 л/мин              |
| Производительность ( $\Delta t=35^{\circ}\text{C}$ ) | 2.3 л/мин           | 3.2 л/мин           | 4.2 л/мин            |
| Расход воды для включения                            | 1,6 л/мин           | 2,2 л/мин           | 2,2 л/мин            |
| Размеры аппарата                                     | 272*103*150мм       | 272*103*150мм       | 272*103*150мм        |
| Вес                                                  | 2.4 кг              | 2.4 кг              | 2.4 кг               |
| Размеры коробки                                      | 282*117*170 мм      | 282*117*170 мм      | 282*117*170 мм       |
| Присоединительный размер                             | G 1/2               | G 1/2               | G 1/2                |
| Рабочее давление                                     | 0,05 – 0,8 МПа      | 0,05 – 0,8 МПа      | 0,05 – 0,8 МПа       |
| Номинальное давление                                 | 1 МПа               | 1 МПа               | 1 МПа                |
| Класс пылевлагозащиты                                | IP24                | IP24                | IP24                 |
| Класс электрической защиты                           | I                   | I                   | I                    |
| Класс энергоэффективности                            | A                   | A                   | A                    |

**Таблица 1**

### **КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ**

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| Водонагреватель             | - 1 шт. |
| Руководство по эксплуатации | - 1 шт. |
| Упаковка                    | - 1 шт. |
| Шайба                       | - 2 шт. |
| Дюбель                      | - 2 шт. |
| Уплотнитель                 | - 1 шт. |
| Фильтр                      | - 1 шт. |

## УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Электропроводка, предохранительные и коммутационные устройства должны соответствовать мощности подключаемого ПЭВН. Подключайте ПЭВН к электрической сети строго с параметрами, указанными на маркировочной табличке на корпусе прибора.

Перед установкой ПЭВН проверьте и убедитесь, что в вашей электрической сети присутствует заземляющий контур. При отсутствии заземляющего контура эксплуатация ПЭВН запрещена.

При использовании ПЭВН в устаревших системах водоснабжения с большим количеством взвешенных частиц и примесей в протекающей в них воде применение дополнительных фильтров обязательно.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- оставлять без надзора работающий ПЭВН;
- устанавливать не патрубками вниз;
- подключать ПЭВН к электросети, не установив его на стене и не заполнив его водой;
- использовать загрязненную воду с песком, ржавчиной или илом, включать ПЭВН при замерзании в нем воды;
- использовать прибор в незакрытых и неотапливаемых помещениях (в помещениях, где есть риск заморозки).



**Электрическая безопасность ЭВН гарантирована только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими правилами монтажа электроустановок.**

**Устройство должно быть установлено вместе с УЗО (устройством защитного отключения).**

**Электропроводка, предохранительные и коммутационные устройства должны выдерживать токовую нагрузку, соответствующую мощности прибора.**



**Следует обращать внимание детей на то, чтобы они не играли с ЭВН. ЭВН не предназначен для эксплуатации лицами (включая детей) с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться ЭВН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность ЭВН.**

## **УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ**

Установка должна производиться квалифицированным персоналом.

Подключение ПЭВН к системе водоснабжения производится только при помощи медных, металлопластиковых или пластиковых труб, а также специальной гибкой сантехподводки. Запрещается использовать гибкую подводку бывшую ранее в употреблении. Рекомендуются подавать воду в ПЭВН через фильтр-грязевик, установленный на магистрали холодной воды (не входит в комплект поставки).

**ПЭВН THERMEX серии Artflow могут быть установлены только патрубками вниз.**

Рекомендуется следующая последовательность действий по установке:

1. Монтаж водонагревателя на стене.
2. Подключение к водопроводу.
3. Подключение к электросети.

В случае неправильной установки – отклонении более чем на 45° - прибор автоматически прекращает нагрев.

## **РАЗМЕЩЕНИЕ, УСТАНОВКА, ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ**

При сверлении (выполнении) отверстий в стене следует учитывать проходящие в ней кабели, каналы и трубы.



**Во избежание причинения вреда имуществу потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправностей системы горячего водоснабжения необходимо производить монтаж ПЭВН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под ПЭВН предметы, подверженные воздействию воды. При размещении ПЭВН в незащищенных помещениях необходимо установить под ПЭВН защитный поддон с дренажем в канализацию.**

В случае размещения ПЭВН в местах, труднодоступных для проведения технического и гарантийного обслуживания (антресоли, ниши, межпотолочные пространства и т.п.) демонтаж и монтаж ПЭВН осуществляется потребителем самостоятельно, либо за его счет.

Примечание: защитный поддон не входит в комплект поставки ПЭВН.

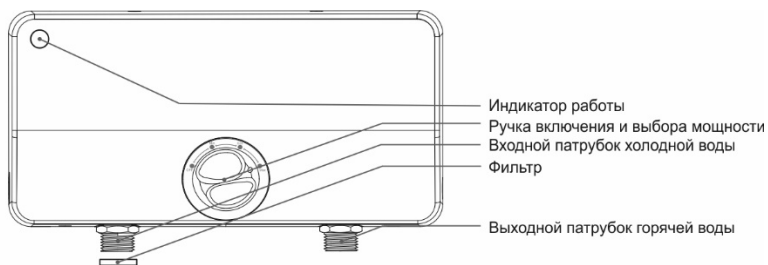


**Перед включением электропитания убедитесь, что ПЭВН заполнен водой.**

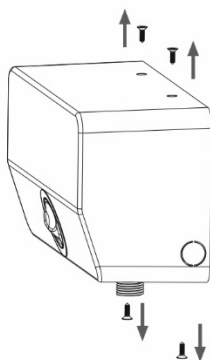
Перед началом монтажа электропроводки обесточьте сеть, к которой происходит подключение прибора. Устройство должно быть подключено к отдельному автомату.

Оборудование должно устанавливаться квалифицированным специалистом в соответствии с установленными данным паспортом правилами.

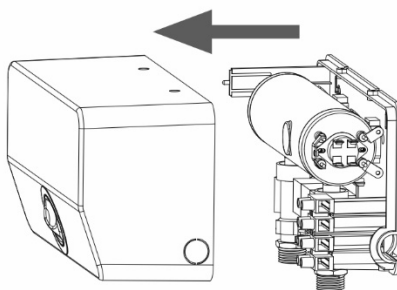




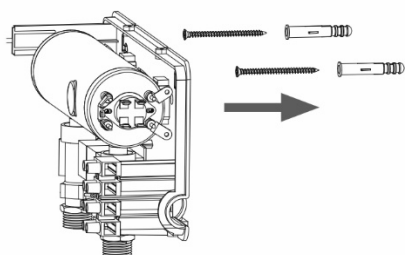
**A**



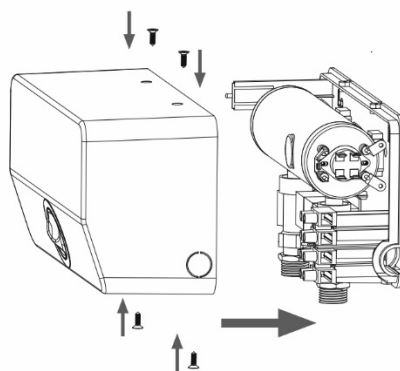
**B**



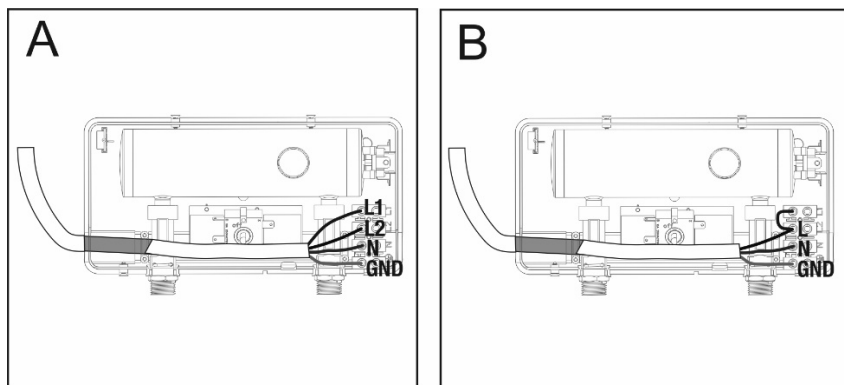
**C**



**D**



**Рисунок 1.**



**Рисунок.2**

А – схема подключения электропроводки в приборе на 400 В, В - схема подключение электропроводки в приборе на 230 В.

Таблица с указанием требований к кабелю и редуктору для однофазного подключения

| Модель                             | Artflow 6           | Artflow 8           | Artflow 10.5        |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Ампер (однофазное подключение)     | 27.2 А              | 36.3 А              | 47.7 А              |
| 220 Вольт                          | 6 кВт               | 8 кВт               | 10.5 кВт            |
| 230 Вольт                          | 6.5 кВт             | 8.7 кВт             | 11.4 кВт            |
| 240 Вольт                          | 7.1 кВт             | 9.5 кВт             | 12.4 кВт            |
| Рекомендованные пар. УЗО           | 30 мА               | 30 мА               | 30 мА               |
| Мощность режимов НЭ                | 2.5+3.5             | 3.8+4.2             | 5.25+5.25           |
| Автоматический выключатель         | 2 полюса 32 А       | 2 полюса 40 А       | 2 полюса 63 А       |
| Минимальное сечение медного кабеля | 3*4 мм <sup>2</sup> | 3*6 мм <sup>2</sup> | 3*6 мм <sup>2</sup> |

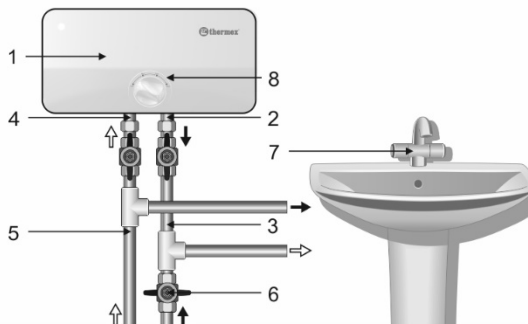
Таблица с указанием требований к кабелю и редуктору для трёхфазного подключения

| Модель                             | Artflow 6                                                        | Artflow 8                                                        | Artflow 10.5                                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Ампер (трёхфазное подключение)     | 13.6 А                                                           | 18.2 А                                                           | 23.9 А                                                         |
| 380 Вольт                          | 6 кВт                                                            | 8 кВт                                                            | 10.5 кВт                                                       |
| 400 Вольт                          | 6.5 кВт                                                          | 8.7 кВт                                                          | 11.4 кВт                                                       |
| 415 Вольт                          | 7.1 кВт                                                          | 9.5 кВт                                                          | 12.4 кВт                                                       |
| Рекомендованные пар. УЗО           | 30 мА                                                            | 30 мА                                                            | 30 мА                                                          |
| Мощность режимов НЭ                | 2.5+3.5                                                          | 3.8+4.2                                                          | 5.25+5.25                                                      |
| Автоматический выключатель         | 4 полюса 16 А                                                    | 4 полюса 25 А                                                    | 4 полюса 32 А                                                  |
| Минимальное сечение медного кабеля | 2*2.5 мм <sup>2</sup> для L1/L2;<br>2*4 мм <sup>2</sup> для N/PE | 2*2.5 мм <sup>2</sup> для L1/L2;<br>2*4 мм <sup>2</sup> для N/PE | 2*4 мм <sup>2</sup> для L1/L2;<br>2*6 мм <sup>2</sup> для N/PE |

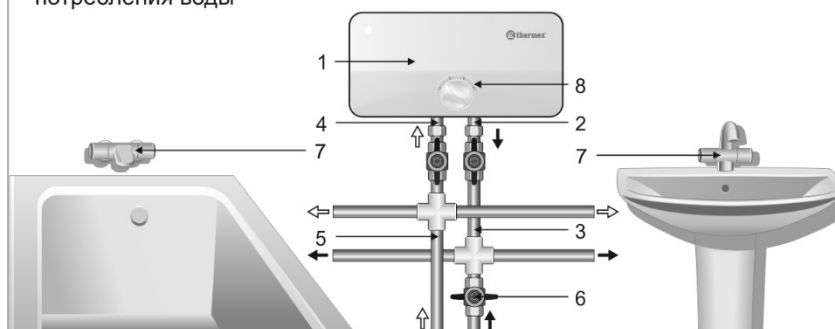
## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОПРОВОДУ

ПЭВН серии Artflow являются приборами закрытого типа и могут быть встроены в систему водоснабжения. Номинальное давление для указанных моделей составляет 1 МПа. Если давление в водопроводе превышает 1 МПа, то на входе перед ПЭВН необходимо установить редукционный клапан (не входит в комплект поставки ПЭВН) для снижения давления воды до нормы.

подключение к одной  
точке потребления  
воды



подключение к  
нескольким точкам  
потребления воды



**Рисунок 3.**

1 – водонагреватель (ПЭВН); 2 – выходной патрубок горячей воды; 3 – магистраль горячей воды; 4 – входной патрубок холодной воды; 5 – магистраль холодной воды; 6 – запорный вентиль (в комплект не входит); 7 – смеситель (в комплект не входит), 8 – ручка включения и регулировки мощности.

Откройте винты, расположенные на верхней и нижней частях прибора, снимите крышку.

Зафиксируйте прибор горизонтально в параллель с полом или шкафом, установите заземление. Патрубки входа и выхода воды находятся на нижней части изделия, используйте монтажные винты (в комплекте).

Соедините входной патрубок холодной воды (4) с трубой холодного водоснабжения (5) при помощи медной трубы или гибкой подводки.

Соедините выходной патрубок горячей воды (2) при помощи медной трубы или гибкой подводки с существующей системой разводки горячей воды (3). Перекройте подачу горячей воды запорным вентилем (6) из магистрали в вашу систему.

После подключения подайте воду в ПЭВН (1), после заполнения ПЭВН прекратите подачу воды. Проверьте плотность всех соединений и, если понадобится, подтяните гайки и винты крепления.



**Водонагреватель должен быть стационарно (постоянно) подключен к источнику электропитания 220 В~ / 380 В~ переменного тока с обязательным подсоединением к заземляющему электрическому контуру.**

## **УСТРАНЕНИЕ ВОЗДУШНЫХ ПРОБОК**

Перед подключением ПЭВН к электросети, а также если ПЭВН не использовался в течение длительного времени, после каждого опустошения прибора необходимо убедиться, что в водопроводной системе и в ПЭВН нет воздушных пробок. Для этого обесточьте ПЭВН, отключив его от электросети, откройте подачу воды через ПЭВН и подождите, пока из прибора не выйдет весь воздух (около одной минуты) при максимальной температуре (минимальном потоке воды). После этого прибор можно подключить к электросети.

Удостоверьтесь, что значение минимального давления в системе водоснабжения не меньше значений, указанных в Таблице 1.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Вода в ПЭВН нагревается мгновенно, проходя через нагревательную колбу, изготовленную из меди, в которой расположены нагревательные элементы. Температура водопроводной воды может значительно колебаться в течение года: от 5°C – зимой до 20°C – летом. Поэтому при одинаковой температуре воды на выходе ПЭВН поток воды зимой может быть значительно меньше, чем летом.



**Если вы не планируете использовать ПЭВН продолжительное время, то его необходимо отключить от сети.**

Если вы не используете ПЭВН в зимний период и существует вероятность заморзания водных магистралей и самого водонагревателя, рекомендуется отключить питание и слить воду из ПЭВН.

### **Последовательность действий при использовании водонагревателей серии Artflow:**

1. Водонагреватель запускается с потоком воды. Установите регулятор на один из режимов (**min**, **eco**, **max**) – прибор включится, откройте кран с горячей водой. Нагревательный элемент будет работать и греть воду только в момент прохождения потока воды через оборудование. Минимально необходимо обеспечить поток воды скоростью 1.5, 1.8, 2.2 л/мин (в зависимости от модели) для активации работы водонагревателя. Дайте потоку воды пройти через водонагреватель в течение нескольких минут.
2. Регулярно очищайте распылительную форсунку и фильтр входного патрубка от осадков для обеспечения ровного потока воды.
3. Устанавливайте водонагреватель только в отапливаемых помещениях для предотвращения замерзания водонагревателя и образования льда внутри.
4. Пользователь может установить температуру горячей воды на выходе, выбрав один из режимов:  
**off** – нагревательный элемент не запущен в работу.  
**min** – Запущен в работу только первый нагревательный элемент.  
**eco** – Запущен в работу только второй нагревательный элемент.  
**max** – Оба нагревательных элемента работают вместе.

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД**

ПЭВН не требует какого-либо обслуживания пользователем. Ремонт в обязательном порядке должен выполняться лицензированной организацией.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь отремонтировать ПЭВН самостоятельно. Пожалуйста, обратитесь за помощью в ближайший сервисный центр.

Корпус ПЭВН можно протирать слегка влажной тканью. Запрещается использование абразивных материалов или агрессивных химикатов. Регулярно очищайте распылительные головки душевой лейки и крана от загрязнений.

Регулярно проверяйте и очищайте фильтр, который находится во входном патрубке холодной воды ПЭВН. Доступ к фильтру осуществляется путем отсоединения ПЭВН от трубы холодного водоснабжения. Убедитесь, что вы отключили прибор от электропитания и основного водоснабжения.

Не используйте воду из ПЭВН в качестве питьевой воды.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Вышеперечисленные неисправности не являются дефектами ЭВН и устраняются потребителем самостоятельно или за его счет. Если водонагреватель не работает должным образом, верните его в место приобретения.

| Неисправность                                                          | Причина                                                                                                                            | Устранение                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Вода слишком горячая</b>                                            | Слабый поток воды<br>Повышение температуры окружающей среды                                                                        | Увеличьте поток воды<br>Уменьшите установленную регулятором температуру                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Слабый нагрев воды</b>                                              | Поток воды слишком сильный<br>Понижение температуры окружающей среды<br>Давление воды менее 100 кПа<br>Электрическая неисправность | Уменьшите поток воды регулировкой крана<br>Задайте температуру работы прибора выше установленной ранее<br>Убедитесь в том, что сетевой запорный клапан полностью открыт, и нет никаких других ограничений на линии<br>Вызовите квалифицированного электрика или свяжитесь с авторизованным дистрибьютором |
| <b>Водонагреватель выключается в процессе работы</b>                   | Перепады в электроснабжении                                                                                                        | Проверьте электросеть, выключатели и кабели, заземление                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Поток воды прекращается</b>                                         | Блокировка распылительной форсунки, повреждена гибкая подводка<br><br>Отсутствует водоснабжение                                    | Прочистите или замените форсунку.<br><br>Проверьте водоснабжение, закрыт ли водозапорный клапан?                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Происходят скачки в температуре воды на выходе</b>                  | Давление воды упало ниже минимального уровня                                                                                       | Увеличьте поток горячей воды                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Отсутствует горячая вода несмотря на полностью открытый вентиль</b> | Отсутствует электроснабжение<br>Активация запуска нагревательного элемента потоком воды не произведена                             | Проверьте выключатели и вольтаж<br>Прочистите сетчатый фильтр<br>Отключите от сети<br><br>Откройте водозапорный клапан для сброса давления<br>Подключите к сети                                                                                                                                           |

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ

Транспортировка и хранение электроводонагревателей осуществляется в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:





– Необходимость защиты груза от воздействия влаги



– Хрупкость груза, условие осторожного обращения



– Рекомендованный температурный диапазон хранения груза:  
от +10°C до +20°C



– Правильное вертикальное положение груза

## УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении правил установки, эксплуатации, технического обслуживания ПЭВН и соответствии качества используемой воды действующим стандартам изготовитель устанавливает срок службы ПЭВН 5 лет.

При утилизации ПЭВН необходимо соблюдать местные экологические законы и рекомендации.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, конструкцию и характеристики водонагревателя без предварительного уведомления, без ухудшения рабочих характеристик продукции.

## ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель устанавливает срок гарантии на ПЭВН 2 года.

Срок гарантии исчисляется с даты продажи ПЭВН. При отсутствии или исправлении даты продажи штампа магазина срок гарантии исчисляется от даты выпуска водонагревателя, указанной на идентификационной табличке на корпусе прибора. Дата выпуска изделия закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке (стикере), расположенной в верхней части на корпусе изделия. Серийный номер изделия состоит из тринадцати цифр. Третья и четвертая цифры серийного номера – год выпуска, пятая и шестая – месяц выпуска, седьмая и восьмая – день выпуска. Претензии в период гарантийного срока принимаются при наличии данного руководства с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе ПЭВН.

Гарантия распространяется только на водонагреватель, используемый исключительно для нужд, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, осуществившей подключение.

При установке и эксплуатации ПЭВН потребитель обязан соблюдать требования, обеспечивающие безотказную работу прибора в течение срока гарантии:

- выполнять меры безопасности и правила установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенные в руководстве по эксплуатации и установке;
- исключить механические повреждения от небрежного хранения, транспортировки и монтажа;
- исключить замерзание ПЭВН;
- использовать для подключения ПЭВН кабель сечение которого не меньше минимального рекомендованного изготовителем (указывается на стикере на упаковке и в данной инструкции).

Изготовитель не несет ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ПЭВН, изложенных прилагаемой к прибору инструкции по установке и эксплуатации, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется ПЭВН, и вследствие вмешательства третьих лиц. На претензии по внешнему виду ПЭВН гарантия изготовителя не распространяется. Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на ПЭВН в целом. Установка, электрическое подключение и первое использование ПЭВН должно быть произведено квалифицированным специалистом.

## СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ, СЕРТИФИКАЦИИ, ИМПОРТЁРАХ

### Изготовитель:

SUMEC Machinery&ElectricCo., Ltd (СумекМашинери& Электрик Ко, Лимитед)  
198 Changjiang Road, Nanjing, 210018, China (198 ЧанцзянРоуд, Нанкин, 210018, Китай)

Страна производства – КНР.



Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Сертификат соответствия ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011:

№ЕАЭС RU C-CN.HB26.B.02004/22

Срок действия: с 28.02.2022 по 27.02.2027 включительно

Орган по сертификации: Общество с ограниченной ответственностью  
«Сертификационная компания», аттестат аккредитации RA.RU.11HB26.

Декларация о соответствии ТР ЕАЭС 037/2016:

ЕАЭС N RU Д-CN.PA01.B.08403/21

Срок действия: с 24.02.2021 по 18.02.2024 включительно

Наименование и местонахождение торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Российской Федерации:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Импортер в Российскую Федерацию:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Служба гарантийной и сервисной поддержки в Российской Федерации:

тел.: 8 (800) 333-00-23 (понедельник — пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), e-mail: [service@thermex.ru](mailto:service@thermex.ru)

Головной сервисный центр (установка и подключение ЭВН, гарантийный и постгарантийный ремонт): Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: 8 (800) 333-00-23

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте [www.thermex.ru](http://www.thermex.ru) или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой-продавцом.

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Беларусь:

ООО «АКВАТЕРМЕКС», 220029, г. Минск, ул. Куйбышева, д. 22, к. 6, к. 202Б, тел.: +375 17 3-800-200, [minsk@thermex.by](mailto:minsk@thermex.by), [www.thermex.by](http://www.thermex.by)

Служба гарантийной и сервисной поддержки в РБ: +375 17 3-800-200

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Казахстане:

ТОО «Термекс Сары-Арка», тел.: 8 (7212) 51-28-89

Қазақстанға импорттаушы, Қазақстанда сатушы, сапасы бойынша наразылықты қабылдаушы ұйымның атауы:

«Термекс Сары-Арка» ЖШС, тел.: 8 (7212) 51-28-89

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Молдова:

ICS "Thermex MLD" SRL, R.Moldova, MD-2023, Mun. Chisinau, str. Uzinelor 78, of. 403, tel.: +373 (22) 81-77-58

Сервис-центр в Молдове: "RE-SERVE" S.R.L., R.Moldova, MD-2001, Mun. Chisinau, bd. Gagarin 16, tel.: +373 (22) 54-54-74

Представник виробника в Україні, офіційний дистриб'ютор та імпортер:

ТОВ «Термекс», м. Чернівці, вул. Головна, 246, тел.: 0-800-500-610, [www.thermex.ua](http://www.thermex.ua)

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Грузии:

ООО «Термекс Джи», тел.: +995 595273822

## ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель \_\_\_\_\_ Серийный № \_\_\_\_\_

Дата продажи « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ г.

Фирма-продавец: \_\_\_\_\_

Подпись представителя

фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Печать фирмы-  
продавца

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею. Руководство по эксплуатации с необходимыми отметками получил, с правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_





## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1

|                |  |                       |
|----------------|--|-----------------------|
| Модель         |  | Печать фирмы-продавца |
| Серийный номер |  |                       |
| Дата продажи   |  |                       |
| Фирма-продавец |  |                       |

Заполняется фирмой-продавцом



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2

|                |  |                       |
|----------------|--|-----------------------|
| Модель         |  | Печать фирмы-продавца |
| Серийный номер |  |                       |
| Дата продажи   |  |                       |
| Фирма-продавец |  |                       |

Заполняется фирмой-продавцом



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3

|                |  |                       |
|----------------|--|-----------------------|
| Модель         |  | Печать-фирмы-продавца |
| Серийный номер |  |                       |
| Дата продажи   |  |                       |
| Фирма-продавец |  |                       |

Заполняется фирмой-продавцом



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 4

|                |  |                       |
|----------------|--|-----------------------|
| Модель         |  | Печать фирмы-продавца |
| Серийный номер |  |                       |
| Дата продажи   |  |                       |
| Фирма-продавец |  |                       |



Заполняется фирмой-продавцом

|                    |  |                          |
|--------------------|--|--------------------------|
| Дата приема        |  | Печать<br>фирмы-продавца |
| Дата выдачи        |  |                          |
| Дефект             |  |                          |
| Выполненная работа |  |                          |
| Мастер (Ф.И.О)     |  |                          |

Заполняется сервисным центром

|                    |  |                          |
|--------------------|--|--------------------------|
| Дата приема        |  | Печать<br>фирмы-продавца |
| Дата выдачи        |  |                          |
| Дефект             |  |                          |
| Выполненная работа |  |                          |
| Мастер (Ф.И.О)     |  |                          |

Заполняется сервисным центром

|                    |  |                          |
|--------------------|--|--------------------------|
| Дата приема        |  | Печать<br>фирмы-продавца |
| Дата выдачи        |  |                          |
| Дефект             |  |                          |
| Выполненная работа |  |                          |
| Мастер (Ф.И.О)     |  |                          |

Заполняется сервисным центром

|                    |  |                          |
|--------------------|--|--------------------------|
| Дата приема        |  | Печать<br>фирмы-продавца |
| Дата выдачи        |  |                          |
| Дефект             |  |                          |
| Выполненная работа |  |                          |
| Мастер (Ф.И.О)     |  |                          |

Заполняется сервисным центром



## SMART HOME TECHNOLOGIES

Using of Wi-Fi connection is a mandatory requirement to the modern concept of a Smart Home. Thermex unites the all-purpose equipment products that are capable to interact with one another and with a user. Undoubtedly, Smart Home is a new step into the future accomplished with the high-quality, reliable, and modern Thermex equipment.

**Wi-Fi Motion –  
new  
ecosystem  
of your home**

### Wi-Fi Motion wireless connection technology

Wi-Fi Motion is a technology ensuring a stable multiple-user wireless connection to Thermex appliances.

The title shows that the equipment connects via Wi-Fi, this implicates the width and convenience of the remote control of the equipment in an apartment, office, country house or enterprise from anywhere in the world.

## ТЕХНОЛОГИИ УМНОГО ДОМА

Использование подключения Wi-Fi — обязательное требование современной концепции умного дома. Thermex объединяет оборудование, способное взаимодействовать друг с другом и с пользователем. Умный дом — новый шаг в будущее, реализованный вместе с качественным, надежным и современным оборудованием Thermex.

**Wi-Fi Motion –  
новая  
экосистема  
вашего дома**

### Технология беспроводной связи Wi-Fi Motion

Технология Wi-Fi Motion обеспечивает стабильную многопользовательскую беспроводную связь с устройствами Thermex. С помощью Wi-Fi можно управлять техникой в квартире, офисе, загородном коттедже или на предприятии из любой точки земного шара.





[thermex.ru](http://thermex.ru)