

Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Инфракрасный обогреватель



BIN-T2-1.5 | BIN-T2-4.5

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



Содержание

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Назначение и применение прибора
4	Устройство прибора
5	Подготовка к работе
8	Установка терморегулятора
9	Эксплуатация прибора
9	Уход и обслуживание
9	Технические характеристики
9	Поиск неисправностей
10	Транспортировка и хранение
10	Комплектация
10	Срок эксплуатации
10	Гарантия
10	Утилизация прибора
10	Дата изготовления
10	Сертификация продукции
11	Приложение 1
12	Приложение 2
13	Гарантийный талон

Используемые обозначения



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ

- В тексте данной инструкции инфракрасные обогреватели могут иметь такие технические названия, как прибор, устройство, изделие, обогреватель.
- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квали-

фицированным специалистом во избежание серьезных травм.

- Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Электрообогреватель является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги. Особенно осторожно нужно относиться к теплоизлучающему элементу.
- Прибор должен подключаться к отдельному источнику электропитания:
 - модель BИH-T2-1.5, напряжение 230 В~50 Гц;
 - модель BИH-T2-4.5, напряжение 400 В~50 Гц.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор от электросети.
- Обогреватели являются стационарными приборами, устанавливаемыми на высоком уровне, высота подвеса — от 2,5 до 15 метров от уровня пола.
- Термостойкость материала покрытия потолка – не менее 100 °С.
- Подключение обогревателя к электросети должно производиться непосредственно к стационарной проводке, в которой должен быть предусмотрен разъединитель, обеспечивающий отключение прибора от сети питания.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Во избежание поражения электрическим током замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Недопустимо эксплуатировать неправильно установленный прибор.

- Не используйте данный прибор с программным устройством, таймером и любым другим устройством, которое автоматически включает обогреватель, так как существует риск возгорания, если обогреватель накрыт или неправильно расположен.
- Не используйте данный обогреватель вблизи занавесок и воспламеняемых материалов.
- Терморегулятор и выключатель должен быть расположен в легкодоступном месте и видим с расстояния не менее 1 м.
- Если нагреватель не оборудован устройством контроля комнатной температуры, то не используйте этот нагреватель в небольших помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение самостоятельно, за исключением, если за ними осуществляется постоянное наблюдение.



ОСТОРОЖНО!

- Температура ТЭНов при работе обогревателей может достигать 600 °С. Для предотвращения получения ожогов следует предотвратить возможность прикосновения, в том числе случайного, человека к ТЭНам обогревателя (инструктаж, размещение обогревателя в недоступном месте).
- Не допускайте касания шнуром электропитания горячих поверхностей.
- Не протирайте обогреватель легковоспламеняющимися жидкостями во время эксплуатации.
- Не допускается устанавливать прибор вблизи занавесок и других воспламеняющихся материалов.
- Не допускается устанавливать обогреватели в непосредственной близости от розетки сетевого электрооборудования.
- Запрещается включать обогреватели при снятых крышках.
- Запрещается эксплуатация обогревателей в помещениях: со взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; с запыленной средой; со средой вызывающей коррозию материалов.
- Не допускается эксплуатация обогревателей без заземления.

Назначение и применение прибора

Обогреватели инфракрасные BALLU BIH-T2-1.5, BIH-T2-4.5 (далее — обогреватели) представляют собой электронагревательные приборы с теплоотдачей преимущественно инфракрасным излучением. Обогреватели предназначены для основного, дополнительного и местного обогрева промышленных, производственных, складских, выставочных и аналогичных помещений (предприятия торговли, общественного питания, гаражи, ангары, предприятия агропромышленного комплекса, спортзалы и т. п.). Инфракрасное излучение проходит сквозь воздух и обогревает предметы, стены и пол помещения, от которых, в свою очередь, нагревается воздух. Нагретый воздух, поднимаясь к потолку, постепенно остывает, при этом на уровне головы стоящего человека температура воздуха оказывается на 1-2°С ниже температуры пола. В отличие от систем конвективного отопления (тепловентиляторы, электрорадиаторы, стационарные батареи), при использовании которых, сначала нагревается воздух по всему объему помещения, а от него предметы и тела находящиеся в нем, система лучистого отопления, примененная в данных обогревателях, имеет ряд преимуществ:

- более низкая температура воздуха в помещении, при комфортной температуре на поверхности предметов, пола, стен, создает эффект свежести – воздух не высушивается;
- экономия электроэнергии;
- более низкая конвекция (тепловое движение объемов воздуха) снижает количество пыли, поднимаемой с пола.

Устройство инфракрасного обогревателя

Несущая конструкция состоит из стального корпуса, отражателя, ТЭНов с оболочкой из нержавеющей стали и крышек.

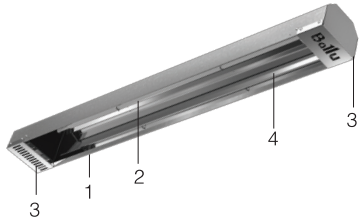


Рис. 1: BIH-T2-1.5

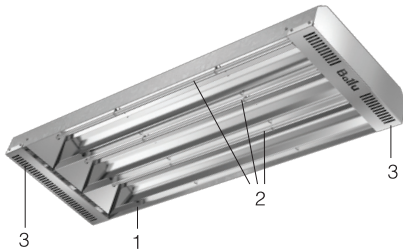


Рис. 2: BIH-T2-4.5

- 1 – Корпус
- 2 – ТЭН
- 3 – Крышка
- 4 – Отражатель

В верхней части корпуса закреплен кабельный ввод. Подключение прибора осуществляется через герметичный коннектор. Принцип действия обогревателя состоит в следующем: при замыкании контактов выключателя ток нагревает ТЭНы, которые испускают направленное инфракрасное излучение. При этом температура на поверхности и предметов будет различной в зависимости от их поглощательных свойств (цвет поверхности, материал), угла падения инфракрасных лучей, формы и площади поверхности.

Примерная площадь обогрева инфракрасных обогревателей BALLU

Модель	Площадь обогрева	
	Дополнительный обогрев (м²)	Основной обогрев (м²)
BIH-T2-1.5	до 20	до 15
BIH-T2-4.5	до 60	до 45

Ориентировочные размеры зоны обогрева можно определить исходя из угла инфракрасного излучения в 90 градусов.

ПРИМЕЧАНИЕ

Площадь обогрева зависит не только от мощности обогревателя, но и от типа помещения, высоты потолка, материала стен, потолков, количества и площади остекления, наличия дверей и др.

Подготовка к работе

Монтаж обогревателей и подключение их к сети должны проводить аттестованные работники специализированных мастерских в строгом соответствии с требованиями безопасности, и с требованиями ПУЭ («Правила устройства электроустановок»).

Правила установки обогревателя

Для комфортного пребывания людей в жилых, офисных и рабочих помещениях мощность инфракрасного обогревателя необходимо подобрать таким образом, чтобы температура пола составляла 20 °С, в этом случае температура воздуха на уровне головы человека будет 18-19 °С (см. рис. 3).

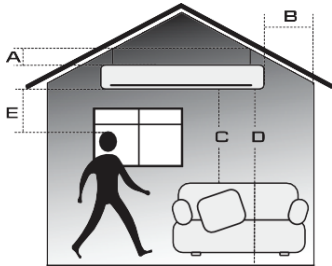


Рис. 3

Для Е: при длительном нахождении в зоне обогрева.

Минимальные расстояния от прибора до других поверхностей

Модель	A (мм)	B (мм)	C (мм)	D (мм)	E (мм)
BIH-T2-1.5	100*	0,3	1,0	2,5-3,5	1,1
BIH-T2-4.5	125**	0,5	1,5	4,0-15,0	2,0

- A – Расстояние от прибора до потолка (потолок из материалов класса *-D и класса **-B).
- B – Расстояние от прибора до стен (наличие штор и занавесей не допускается).
- C – Расстояние от прибора до легковоспламеняющихся предметов (мебель, бытовая техника).
- D – Расстояние установки прибора от уровня пола.
- E – Расстояние от прибора до людей при продолжительном нахождении под ним.

* Класс D – деревянная отделка
** Класс B – плита гипсовая окрашенная

Интенсивность теплового облучения

Интенсивность теплового облучения на человека не должна превышать норм, указанных в таблице.

t воздуха °С	Нормы интенсивности теплового облучения, Вт/м²		Относительная влажность воздуха, %	Скорость движения воздуха, м/с, не более
	Головы	Туловища		
11	60	150	15-75	0,4
12	60	125	15-75	0,4
13	60	100	15-75	0,4
14	45	75	15-75	0,4
15	30	50	15-75	0,4
16	15	25	15-75	0,4

ПРИМЕЧАНИЕ

Данные в таблице приведены согласно приложению 2 к СП 2.2.1.1312-03 «Гигиенические требования к проектированию вновь строящихся и реконструируемых промышленных предприятий», утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 22 апреля 2003 года.

**ВНИМАНИЕ!**

При длительном нахождении в зоне обогрева расстояние от обогревателя до человека или животного при температуре воздуха в помещении ниже +11°C должно быть не менее 1,1 м для ВИН-T2-1.5; не менее 2,0 м для ВИН-T2-4.5.

Монтаж обогревателей ВИН-T2-1.5

В комплекте с прибором поставляются кронштейны для крепления к стене и к прибору. Также в комплекте поставки герметичный коннектор для подключения прибора к штепсельной вилке либо к стационарной проводке.

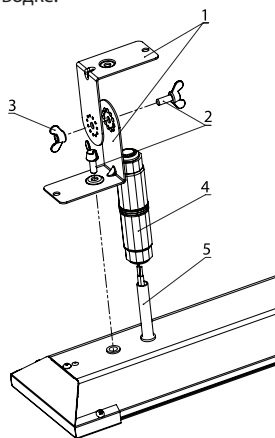


Рис. 4

- 1 – Кронштейны крепления
- 2 – Барашковый винт
- 3 – Барашковая гайка
- 4 – Герметичная клеммная колодка
- 5 – Кабель для подключения

В соответствии с расстояниями между шурупами, просверлите в стене/потолке отверстия, вставьте 2 дюбеля и закрутите 2 шурупа. На задней части прибора имеются 2 отверстия с резьбой. Соедините две детали каждого кронштейна между собой с помощью барашковых винтов и гаек М6. Прикрутите кронштейны к прибору барашковыми винтами М6. Закрепите прибор в сборе с кронштейнами на стене или потолке. Подвесьте прибор на выбранную поверхность строго параллельно полу.

Монтаж обогревателей ВИН-T2-4.5

В комплекте с прибором поставляются кронштейны для крепления к стене и к прибору. Также в комплекте поставки герметичный коннектор для подключения прибора к вилке либо к стационарной проводке.

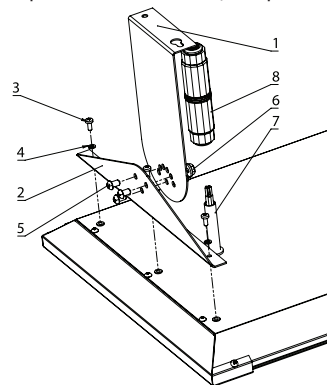


Рис. 5

- 1 – Кронштейны крепления к потолку
- 2 – Кронштейны крепления к прибору
- 3 – Винт М4
- 4 – Шайба-гровер
- 5 – Винт М6
- 6 – Фланцевая гайка М6
- 7 – Кабель для подключения
- 8 – Герметичная клеммная колодка

По отверстиям в кронштейнах крепления к потолку (поз.1) определить места крепления в элементах строительных конструкции, к которым будет подвешиваться обогреватель. Просверлите в стене/потолке отверстия, вставьте 4 дюбеля и закрутите 2 шурупа. Кронштейн крепления к прибору (поз.2) прикрепить к корпусу при помощи Винта М4 (поз. 3) и Шайбы-гровер (поз.4). Соединить между собой кронштейны (поз. 1 и поз. 2) при помощи Винта М6 (поз. 5) и фланцевой гайки М6 (поз. 6). Установите обогреватель на подготовленные крепления и закрутите оставшиеся два шурупа.

ПРИМЕЧАНИЕ

В зависимости от материала и устройства потолочных конструкций, обогреватель крепится на соответствующие крепежные элементы, выбираемые из

условия прочности. Прочность потолка, либо конструкций, на которые крепится обогреватель, должна быть достаточной, чтобы выдерживать 5-кратную массу обогревателя.

Подключение обогревателей ВИН-T2-1.5

Подключение обогревателей к стационарной проводке 230 В производится кабелем с сечением жил не менее 1,0 мм² через клеммную колодку в соответствии с рис. 6.

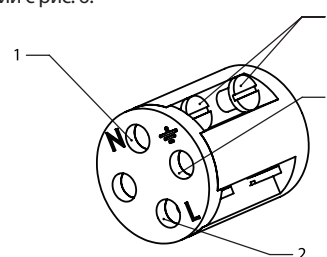


Рис. 6

- 1 – Отверстие для подключения нейтрального провода (синий провод)
- 2 – Отверстие для подключения фазы (красный провод)
- 3 – Отверстие для подключения заземления (желто-зеленого провода)
- 4 – Винты

Подключение обогревателей ВИН-T2-1.5

Подключение обогревателей к стационарной проводке 400 В производится кабелем с сечением жил не менее 1,0 мм² через клеммную колодку в соответствии с рис. 7.

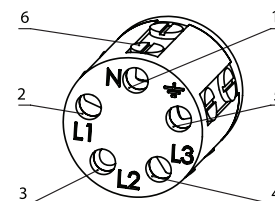


Рис. 7

- 1 – Отверстие для подключения нейтрального провода (синий провод)

- 2-4 – Отверстие для подключения фазы (красный провод)
- 5 – Отверстие для подключения заземления (желто-зеленый провод)
- 6 – Винты

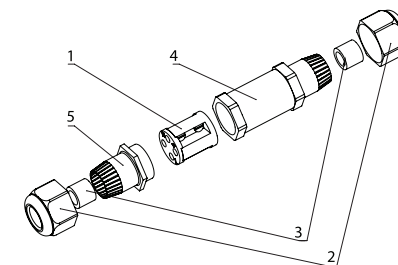


Рис. 8

- 1 – Барабан к клеммной колодке
- 2 – Торцевые крышки
- 3 – Резиновое уплотнительное кольцо
- 4 – Корпус герметичной клеммной колодки
- 5 – Ответная часть корпуса герметичной клеммной колодки

Колодка снабжена резиновыми уплотнительными кольцами и торцевыми крышками для герметичной фиксации кабеля. Внутри корпуса герметичной клеммной колодки находится барабан, с помощью которого подключаются фазные и нейтральные провода, выведенные из корпуса прибора.

Для подключения прибора необходимо отвернуть торцевые крышки (поз. 2) и ответную часть корпуса (поз. 5), достать барабан (поз. 1), ослабить винты. Продеть через торцевую крышку (поз. 2) и резиновое уплотнительное кольцо (поз. 3) провод подключения, выведенный из корпуса прибора. Подключить провод в соответствии с Рис. 5 или Рис. 6 (в зависимости от модели прибора) и затянуть винты на барабане. С обратной стороны барабана необходимо подключить провод от стационарной проводки в соответствии с маркировкой, предварительно продев его через торцевую крышку (поз. 2), резиновое уплотнительное кольцо (поз. 3) и корпус (поз. 4). Поместить барабан (поз. 1) в корпус (поз.4), закрутить ответную часть корпуса (поз. 5) и торцевые крышки (поз. 2) с обеих сторон.

ПРИМЕЧАНИЕ

При монтаже двух и более обогревателей должно быть обеспечено их параллельное подключение к стационарной проводке и установка кабелей и выключателя на общий суммарный ток и соответствующего автомата защиты. При монтаже обогревателей следует избегать прикосновения руками к ТЭНам для исключения их загрязнения.

Подключение обогревателей к электрической сети

Подключение обогревателя к сети производить согласно приложению, при этом в стационарной проводке должно быть установлено средство для отсоединения от источника питания с обеспечением полного снятия напряжения питания.

ВНИМАНИЕ!

При подключении обогревателя к электрической сети обратить особое внимание на выполнение надежного электрического соединения заземляющего контакта с заземляющей жилой кабеля стационарной проводки.

ОСТОРОЖНО!

Перед монтажом обогревателя необходимо выполнить следующие мероприятия по безопасности работ: снять напряжение с подводящего кабеля; повесить предупредительные плакаты в местах возможного включения напряжения.

Установка терморегулятора

Назначение

Устройства терморегулирования (терморегуляторы) позволяют с высокой точностью управлять работой инфракрасных обогревателей для поддержания в помещении заданной температуры. При этом инфракрасные обогреватели работают в максимально экономичном режиме, исключая недогрев или перегрев помещения. В отсутствие людей в помещении достаточно поддерживать температуру +5 °С, что позволяет дополнительно сэкономить электроэнергию и избежать вымораживания помещения.

Подбор терморегулятора

Для регулирования температуры в помещении к инфракрасному обогревателю необходимо подобрать терморегулятор с датчиком температуры по воздуху. Одной из технических характеристик терморегулятора является – значения силы тока (А), т.е. максимальная подключаемая нагрузка. Значение силы тока терморегулятора должно быть на 15–20% больше значения силы тока инфракрасного обогревателя.

Наименование	Сила тока обогревателя (А)
Инфракрасный обогреватель ВИН-T2-1.5	6,6
Инфракрасный обогреватель ВИН-T2-4.5	6,6

* Терморегулятор и магнитный пускатель являются опцией и не входят в комплект поставки.

Выбор места подключения

Для обеспечения эффективной работы терморегулятора его необходимо устанавливать в зоне, свободной от воздействия каких-либо источников тепла (в том числе и инфракрасного обогревателя), а так же возле окна или двери во избежание его неточной работы. Высота точки монтажа должна составлять 1,5 м над уровнем пола. В каждое отдельное помещение устанавливается один терморегулятор. К одному терморегулятору возможно подключить несколько инфракрасных обогревателей, установленных в одном помещении.

Монтаж терморегулятора

Инфракрасные обогреватели подключаются к терморегулятору согласно схеме подключения (см. «Приложение»), который поддерживает заданную температуру в помещении. Обогреватели работают, пока в помещении не достигнута заданная на терморегуляторе температура, после чего отключаются и не включаются до того момента, пока температура не упадет на 2–3 °С меньше заданной.

ВНИМАНИЕ!

Подключение нескольких инфракрасных обогревателей к одному терморегулятору необходимо проводить через коммутирующее устройство (магнитный пускатель, контактор, силовое реле). Выбор

коммутирующего аппарата осуществляется по току, значение которого зависит от количества подключаемых обогревателей. Терморегулятор включается в цепь управления коммутационного аппарата, таким образом исключается протекание токов нагрузки через терморегулятор.

Эксплуатация прибора

ВНИМАНИЕ!

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания технического масла с поверхности нагревательных элементов. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10–20 мин. в хорошо проветриваемом помещении.

- После включения и выхода на установившийся режим, прибор начинает излучать инфракрасные лучи и обогревать предметы и тела.
- Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли.

Уход и обслуживание

Электрообогреватели Ballu практически не нуждаются в обслуживании. Для их надежной работы необходимо выполнять только следующие пункты:

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Отсутствует излучаемое тепло	Отсутствует напряжение в сети или неисправен кабель питания	Необходимо проверить наличие напряжения в сети и целостность кабеля питания, при необходимости заменить неисправный кабель
	Не работает разъединитель (выключатель)	Проверить срабатывание выключателя, при необходимости неисправный выключатель заменить
	Обрыв в цепи питания нагревательных элементов (ТЭН)	Устранить неисправность
	Неисправен нагревательный элемент (элементы)	Заменить неисправный нагревательный элемент (элементы)

ВНИМАНИЕ!

Ремонт и подключение прибора должен производить квалифицированный специалист. Если подключение будет выполнено неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки

- При загрязнении, после обязательного выключения и остывания обогревателя, корпус протирать влажной тряпкой.
- Проверять исправность контактов кабеля питания, затяжку клеммных разъемов (1 раз в год).

Технические характеристики

Модель	ВИН-T2-1.5	ВИН-T2-4.5
Номинальная потребляемая мощность, кВт	1,5	4,5
Напряжение питания, В-Гц	230~50	400~50
Номинальный ток, А	6,6	6,6
Степень защиты	IP 54	
Класс электрозащиты	I класс	
Площадь обогрева, м ² *	до 15	до 45
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	1200х100х140	1200х100х395
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	1200х110х150	1200х110х405
Вес нетто, кг	6	14
Вес брутто, кг	6,4	14,8

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

Поиск и устранение неисправностей

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

прибора, а также удара электрическим током или пожара. Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

ПРИМЕЧАНИЕ

Дефектом не считать изменение цвета краски в процессе эксплуатации, обращенной к потолку. Корпус из оцинковки.

Транспортировка и хранение

- Обогреватель в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Обогреватель должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от плюс 5 до плюс 40°C и относительной влажности до 65% при температуре 25°C.
- Транспортирование и хранение обогревателей должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Комплектация

Для обогревателей ВИН-T2-1.5, ВИН-T2-4.5:

1. Инфракрасный обогреватель (1)
2. Руководство по эксплуатации (1)
3. Гарантийный талон (1)
4. Упаковка (1)

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 7 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Гарантия

Гарантийный срок — 2 года.

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами,

правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
а

а – месяц и год производства.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям нормативных документов: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Ижевский завод тепловой техники».
Адрес: 426052, РФ, Удмуртская Республика,
г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110
Тел./факс: +7 (3412) 905-410, +7 (3412) 905-411.

Сделано в России.



Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине:
www.ballu.ru
или в торговых точках Вашего города.

Приложение 1

Схема электрическая принципиальная при подключении обогревателей к электрической сети через автоматический выключатель

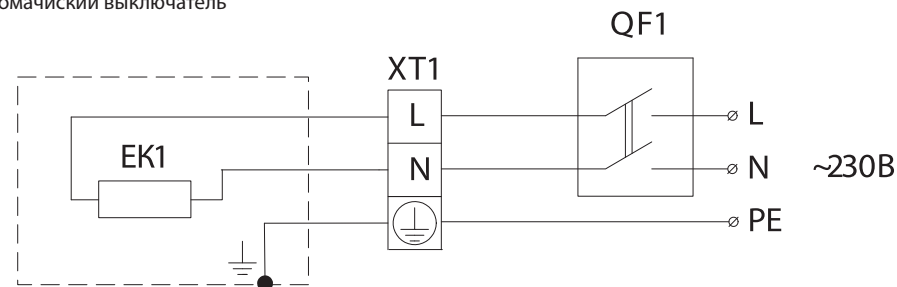


Рис. 1
Обогреватель ВИН-T2-1.5

- ЕК1 – нагревательный элемент
- ХТ1 – клеммная колодка
- QF1 – выключатель автоматический

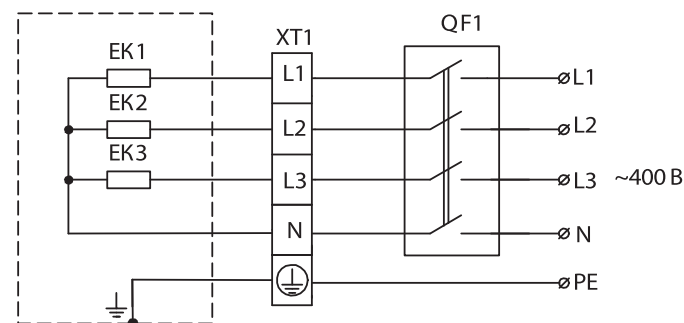


Рис. 2
Обогреватель ВИН-T2-4.5

- ЕК1, ЕК2, ЕК3 – нагревательные элементы
- ХТ1 – клеммная колодка
- QF1 – выключатель автоматический

Приложение 2

Схема электрическая принципиальная при групповом подключении обогревателей к электрической сети.

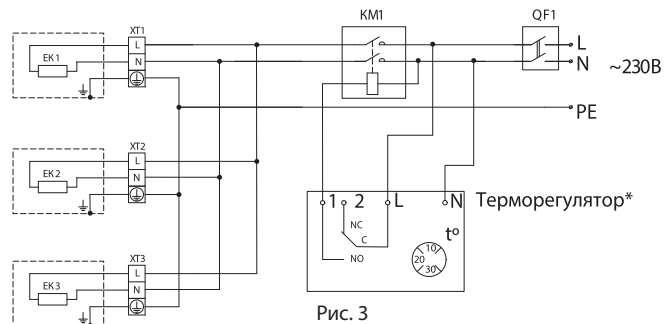


Рис. 3
Обогреватель ВИН-T2-1.5

- ЕК1–ЕК3 – нагревательные элементы
- ХТ1–ХТ3 – клеммные колодки
- КМ1 – электромагнитный пускатель
- QF1 – выключатель автоматический

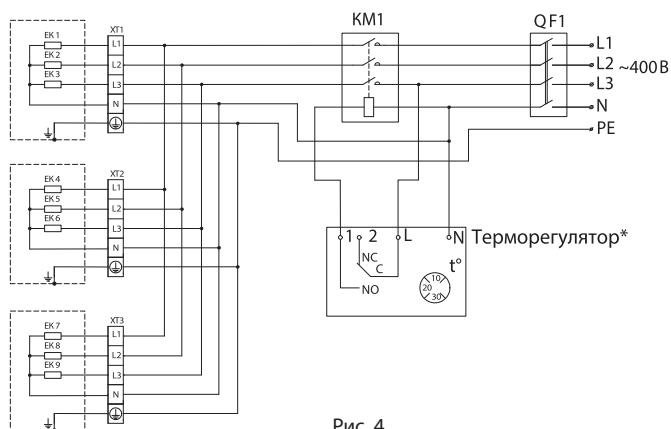


Рис. 4
Обогреватель ВИН-T2-4.5

- ЕК1–ЕК9 – нагревательные элементы
- ХТ1–ХТ3 – клеммные колодки
- КМ1 – пускатель магнитный
- QF1 – выключатель автоматический

ПРИМЕЧАНИЕ

Выключатель, терморегулятор в комплект поставки не входят.

Ballu MACHINE

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**
Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)
По России звонок бесплатный
E-mail: **service@ballu.ru**
Адрес в интернете: **www.ballu.ru**

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или

непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей

- (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом

Ballu[®] MACHINE

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Ballu[®] MACHINE

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Ballu[®] MACHINE

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

Ballu[®] MACHINE

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

[illegible][illegible]



Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru
или в торговых точках вашего города.