



Содержание

Общие сведения	2
Устройство	3
Технические характеристики	4
Комплектация	4
Меры предосторожности	5
Включение	5
Выключение	6
Возможные неисправности и способы их устранения	6
Хранение	6
Гарантия	7
Условия гарантии и правила эксплуатации	7
Гарантийный талон	9

Уважаемый Покупатель !

Благодарим Вас за покупку!

Просим Вас убедиться, что в гарантийном талоне проставлен штамп магазина, дата продажи, подпись продавца, указана модель конвектора электрического ТЕПЛОКС и серийный номер совпадает с серийным номером на наклейке, расположенной на корпусе конвектора.

Для продолжительной и безопасной работы конвектора электрического ТЕПЛОКС просим Вас внимательно изучить данную инструкцию перед включением и началом использования.

Общие сведения



Внимание!

Конвектор электрический ТЕПЛОКС предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование этого конвектора не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

Гарантийные обязательства производителя и продавца не распространяются на неисправности, произошедшие вследствие использования конвектора электрического ТЕПЛОКС не по назначению или не в соответствии с данной инструкцией по эксплуатации.

Конвектор электрический ТЕПЛОКС предназначен для нагрева воздуха в жилых помещениях от 15 до 25 м² и автоматическое поддержания заданной температуры воздуха.

Основные преимущества конвектора электрического ТЕПЛОКС это - простота конструкции, отсутствие дополнительных потребителей электричества (вентилятор), природный процесс движения воздуха при нагреве (конвекция), нагревательный элемент закрытого типа, который не сжигает кислород в помещении, экономия за счет малого потребления электроэнергии.



Рис. 1

Устройство обогревателя

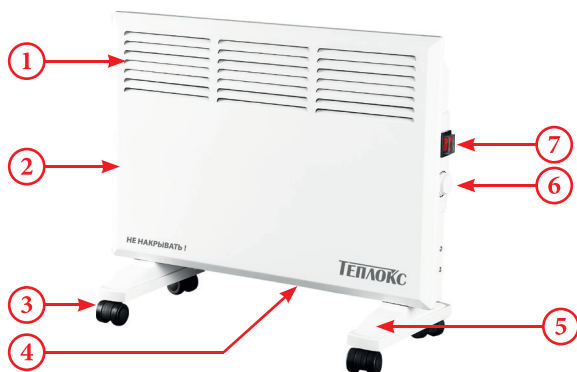


Рис. 2

1. Выходные отверстия нагретого воздуха
2. Корпус конвектора электрического
3. Колесо роликового типа
4. Входные отверстия холодного воздуха
5. Планка для присоединения колес
6. Ручка регулировки температуры (термостат)
7. Кнопки переключения режимов нагрева

Конвектор электрический ТЕПЛОКС состоит из стального корпуса, окрашенного специальной термостойкой эмалью, устойчивой к высокой температуре. Отверстия в нижней части корпуса предназначены для входа не нагретого воздуха, а отверстия в верхней части корпуса предназначены для выхода нагретого воздуха.

Внутри корпуса в нижней части расположен X - образный алюминиевый радиатор, внутри которого установлен нагревательный элемент (ТЭН). ТЭН имеет 2 режима мощности нагрева в зависимости от модели конвектора. Изменение мощности нагрева производится путем включения кнопок (рис. 2 пункт 7). Возможно включение как только первой кнопки, так и только второй кнопки, а при включении обеих кнопок мощность нагрева суммируется (точные данные по каждой модели смотри в таблице технических характеристик на стр. 4). В каждую из кнопок встроен индикатор работы (светодиод) нагревательного элемента.

Регулировка температуры нагрева производится путем поворота ручки регулировки температуры (рис. 2 пункт 6).

Конвектор электрический ТЕПЛОКС укомплектован колесами роликового типа для передвижения по полу в помещении и креплением для подвешивания на стену.

Технические характеристики

Характеристики	К-10СТ	К-15СТ	К-20СТ
Мощность - режим 1/ режим 2 (Вт)	500/500	750/750	1000/1000
Мощность суммарная (Вт)	1000	1500	2000
Площадь обогрева (м ²)	до 15	до 20	до 25
Напряжение (В) / Частота (Гц)	220 / 50		
Термозащита (°C)	120		
Стандарт защиты	IP20		
Длина электрического кабеля (см)	150		
Габаритные размеры (мм)	500 x 465 x 250	500 x 615 x 250	500 x 775 x 250
Вес брутто (кг)	4,3	5,3	6,2

Комплектация

1. Конвектор электрический1 шт.
2. Комплект колес и креплений1 шт.
3. Комплект для подвески на стену1 шт.
4. Инструкция1 шт.
5. Упаковочная коробка.....1 шт.



Внимание!

Все конвекторы электрические ТЕПЛОКС оснащены термозащитой. При достижении температуры внутри корпуса обогревателя свыше 120 °C датчик термозащиты отключает ТЭН. По прошествии некоторого времени датчик термозащиты остывает и включает ТЭН, после этого можно использовать обогреватель в обычном режиме.

В случае срабатывания термозащиты попытайтесь определить и устранить причину. Если термозащита срабатывает несколько раз в короткий отрезок времени, обязательно обратитесь в сертифицированный сервисный центр для определения и устранения причины неисправности.

Меры предосторожности



Внимание !

- Не накрывайте конвектор электрический ТЕПЛОКС одеждой или другими вещами полностью или частично, это повышает возможность поломки обогревателей и риск возгорания.
- Не устанавливайте конвектор вблизи раковины, душа, ванны или других емкостей заполненных водой во избежание опасной ситуации и поражения электрическим током.
- Не устанавливайте конвектор близко от вещей или поверхностей которые могут деформироваться, оплавиться или загореться под воздействием нагретого воздуха.
- Не используйте конвектор в помещениях где присутствуют легковоспламеняющиеся жидкости, вещи и различные газы.
- Не оставляйте конвектор без присмотра особенно если рядом присутствуют дети.
- Не прикасайтесь к корпусу конвектора во время работы, возможен ожог.
- Не подключайте конвектор к электросети с помощью удлинителей.
- Не эксплуатируйте конвектор с поврежденным шнуром питания или штепсельной вилкой.
- Не отрезайте штепсельную вилку и не удлиняйте электрический кабель путем наращивания.
- Не ремонтируйте и не обслуживайте конвектор включенный в сеть.
- Не переносите и не передвигайте конвектор за электрический кабель.
- Не эксплуатируйте конвектор при повышенном или пониженном напряжении.
- Розетка для подключения конвектора обязательно должна иметь заземление и желательно УЗО (Устройство Защитного Отключения).
- Всю ответственность за безопасную эксплуатацию и поддержание конвектора в рабочем состоянии несет собственник.
- Не соблюдение указаний в данной инструкции может повлечь за собой: пожар, ожоги, удар электрическим током, материальный ущерб и другие неприятности.

Включение обогревателя

Для начала установите конвектор электрический ТЕПЛОКС на сухую и ровную поверхность или закрепите на стене с помощью крепления идущего в комплекте. Включите штепсельную вилку в розетку (220В/50Гц), при этом запрещается использовать любые электрические удлинители.

Поверните ручку термостата (рис. 2 пункт 6) по часовой стрелке в крайнее правое положение, при этом слышен характерный щелчок говорящий о том что электрическая цепь термостата замкнута.

Нажмите на кнопки 1 и 2 (рис. 2 пункт 7) при этом включится ТЭН на максимальную мощность. При включении кнопок 1, 2 загорается светодиодный индикатор который находится в корпусе каждой кнопки. Горящий в кнопке индикатор указывает на то что работает нагревательный элемент (ТЭН).

Дождитесь пока температура воздуха в помещении будет для вас комфортна и поверните ручку термостата против часовой стрелки до щелчка при этом погаснут индикаторы работы в кнопках. Выбранная вами температура будет поддерживаться в автоматическом режиме.

Выключение обогревателя

После полного прогрева помещения и при необходимости выключения конвектора электрического ТЕПЛОКС рекомендуется проделать действия в следующей последовательности:

1. Выключите обе кнопки (рис. 2 пункт 7).
2. Если в ближайшее время вы не планируете включать обогреватель, то выньте штепсельную вилку из электрической розетки.

Чистка

Перед чисткой конвектора электрического ТЕПЛОКС обязательно выньте штепсельную вилку из розетки электросети. Если конвектор был в работе дождитесь полного остывания корпуса.

Корпус обогревателя рекомендуется чистить влажной (не мокрой) тканью без ворса. Использование любых чистящих средств запрещено. Разбирать корпус и производить чистку внутренних частей конвектора категорически запрещено.

Хранение

Конвектор электрический ТЕПЛОКС не требуют консервации. Хранить конвектор следует в чистом, сухом и желательно теплом помещении.

Предотвратите доступ грызунов к конвекторам, так как они могут повредить изоляцию электрического кабеля, в результате чего может произойти короткое замыкание.

Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
 Конвектор перестал работать	Сработала термозащита	Отключите конвектор от электропитания, подождите 15 минут и включите снова
Конвектор не включается	Нет напряжения в сети электроснабжения	Проверьте наличие напряжения в электросети
	Слишком низкое напряжение в электросети	Установите стабилизатор напряжения
	Срабатывает УЗО	Обратитесь в сервисный центр
	Выставленная температура термостата ниже температуры воздуха в помещении	Поверните ручку термостата по часовой стрелке до щелчка после которого включится нагрев

Гарантия

- Гарантия на конвектор электрический ТЕПЛОКС составляет - **12 месяцев** со дня продажи изделия при наличии правильно заполненного гарантийного талона, чека на покупку и распространяется на дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации изделия.
- Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей".
- При гарантийном ремонте гарантия продлевается на срок ремонта.
- При наступлении гарантийного случая возмещается только стоимость бракованных частей и компонентов конвектора электрического ТЕПЛОКС, их ремонта и установки.
- Производитель не несет материальной ответственности перед третьими лицами в случае причинения ущерба в результате производственного брака.
- Конвектор электрический ТЕПЛОКС предназначен исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование конвектора не рекомендуется и ведет к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

Условия гарантии и правила эксплуатации

- Конвектор электрический ТЕПЛОКС должен эксплуатироваться только в жилых помещениях.
- Конвектор электрический ТЕПЛОКС предназначен для работы от электрической сети с напряжением в 220-230В и частотой 50Гц.
- Электрическая сеть должна быть рассчитана на силу тока не менее 16 Ампер.
- Срок службы конвектора электрического ТЕПЛОКС - 36 месяцев.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на неисправности конвектора, возникшие в результате несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия;
- на механические повреждения, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием а также воздействием агрессивных сред;
- на конвектор вышедший из строя из-за попадания в корпус мусора, грязи, инородных тел;
- на неисправности произошедшие вследствие несоответствия электрического питания соответствующим государственным техническим стандартам и нормам;
- на обрывы, надрезы шнура питания, сильные потертости корпуса;
- на неисправности, возникшие в результате перегрузки конвектора (к безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появление цветов побежалости, деформация или следы плавления деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов нагревателя под воздействием высокой температуры, а также нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ13109_87);
- на неисправности произошедшие вследствие неправильного электрического подключения;
- на неисправности произошедшие вследствие использования конвектора не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- на неисправности произошедшие вследствие использования конвектора в условиях несоответствующих допустимым;
- на конвектор, подвергшийся вскрытию, ремонту или модификации не уполномоченным лицом или сервисной организацией;
- на конвектор с удаленным, стертым или измененным заводским серийным номером и если данные на конвекторе не соответствуют данным в гарантийном талоне.

Срок хранения до начала эксплуатации - 3 года.

Список авторизованных сервисных центров
вы можете посмотреть на нашем сайте

www.terrawater.ru

Уполномоченная организация для принятия претензий от потребителей
на территории Российской Федерации ООО "ТЕРРА ВАТЕР ГРУПП"
115230, Россия, г. Москва, Каширское шоссе, дом 12.



ТЕПЛОКС®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПОКУПАТЕЛЯ

Гарантийный талон № _____

Конвектор электрический ТЕПЛОКС

Модель: _____

Серийный номер:

Убедитесь:

**что серийный номер совпадает
с серийным номером на корпусе.**

Дата продажи: _____

Продавец: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

М.П.

Подпись продавца: _____

С инструкцией и правилами
эксплуатации ознакомлен.

Проверка работоспособности проведена.

К внешнему виду и комплектации
претензий не имею.

**Подтверждаю гарантийные условия,
описанные в данной инструкции.**

Фамилия
покупателя _____

Подпись
покупателя _____

ТЕПЛОКС®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПРОДАВЦА

Гарантийный талон № _____

Конвектор электрический ТЕПЛОКС

Модель: _____

Серийный номер:

Убедитесь:

**что серийный номер совпадает
с серийным номером на корпусе.**

Дата продажи: _____

Продавец: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

М.П.

Подпись продавца: _____

С инструкцией и правилами
эксплуатации ознакомлен.

Проверка работоспособности проведена.

К внешнему виду и комплектации
претензий не имею.

**Подтверждаю гарантийные условия,
описанные в данной инструкции.**

Фамилия
покупателя _____

Подпись
покупателя _____

Талон о проведении ремонта № 1

Гарантийный ремонт ☐

Не гарантийный ремонт ☐

Конвектор электрический ТЕПЛОКС

Модель _____

Серийный номер _____

Дата проведения работ _____

Выполненные работы _____

Сервисный центр _____

Адрес сервисного центра _____

Телефон сервисного центра _____

место
печати

Талон о проведении ремонта № 2

Гарантийный ремонт ☐

Не гарантийный ремонт ☐

Конвектор электрический ТЕПЛОКС

Модель _____

Серийный номер _____

Дата проведения работ _____

Выполненные работы _____

Сервисный центр _____

Адрес сервисного центра _____

Телефон сервисного центра _____

место
печати

Талон о проведении ремонта № 3

Гарантийный ремонт ☐

Не гарантийный ремонт ☐

Конвектор электрический ТЕПЛОКС

Модель _____

Серийный номер _____

Дата проведения работ _____

Выполненные работы _____

Сервисный центр _____

Адрес сервисного центра _____

Телефон сервисного центра _____

место
печати

